

chipTAN: Überweisung in der Internet-Filiale

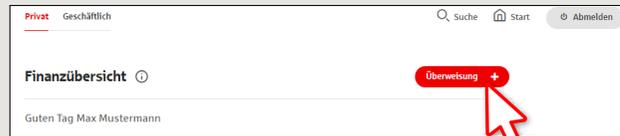
www.sparkasse-duisburg.de/chiptan



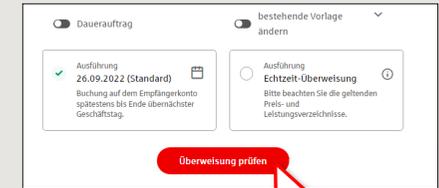
1 Besuchen Sie unsere Website und klicken rechts oben auf „Anmelden“. Geben Sie dort Ihre Zugangsdaten ein.



2 Klicken Sie auf das rote Feld „Überweisung“. Danach wähle Sie, von welchem Ihrer Konten Sie überweisen möchten.



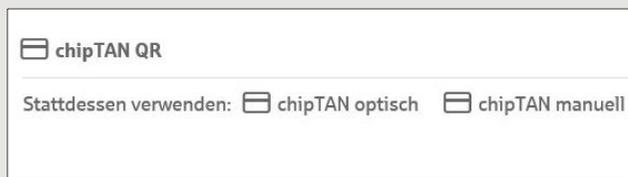
3 Geben Sie nun den Namen des Empfängers, dessen IBAN, den Betrag und den Verwendungszweck (z. B. die Rechnungsnummer) ein.



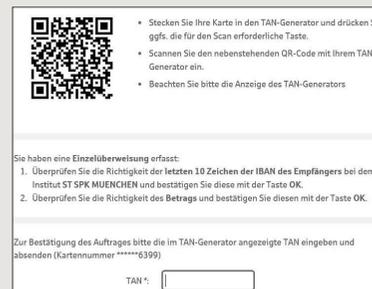
Im unteren Teil können Sie noch weitere Einstellungen vornehmen. Durch Klick auf „Überweisung prüfen“ werden Ihnen die Details nochmals zusammengefasst.

4 Wählen Sie nun aus, mit welcher Variante Sie die TAN erstellen wollen.

Bei „chipTAN QR“ wird Ihnen ein QR-Code angezeigt.
Bei „chipTAN optisch“ wird Ihnen eine Flicker-Grafik angezeigt.
Bei „chipTAN manuell“ wird die TAN nach Eingabe bestimmter Auftragsdaten erzeugt.



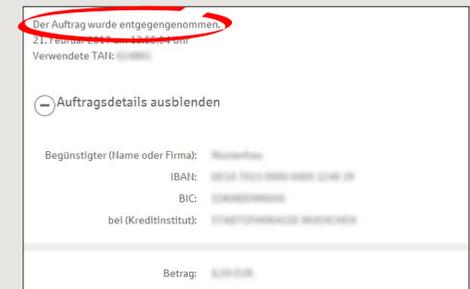
5 Erstellen Sie nun mit dem TAN-Generator wie beschrieben eine TAN und vergleichen Sie die Auftragsdaten in der TAN-Nachricht mit Ihren Originalunterlagen, z.B. Rechnung.



Wenn diese übereinstimmen, geben Sie die TAN ein und klicken Sie auf „Senden“.



6 Ihre Überweisung wurde ausgeführt und Sie erhalten eine Bestätigung.



Tipps zu Schritt 3: Geben Sie die Auftragsdaten direkt ein, beim Kopieren können Fehler entstehen; verzichten Sie auf Umlaute und Sonderzeichen; trennen Sie Euro und Cent mit einem Komma; verzichten Sie bei Tausender-Zahlen auf einen Trennpunkt.

HABEN SIE NOCH FRAGEN? WIR HELFEN GERNE WEITER.

Online-Banking-Hotline: 0203 2815-9000
Mo. – Fr. von 8 bis 20 Uhr.

Weiterführende Informationen zum Online-Banking erhalten Sie unter: sparkasse-duisburg.de/online-banking-hilfe