



Ați uitat datele de acces – Deblocare prin pagina de start Sparkasse

sparkasse-duisburg.de/online-banking-entsperren



V-ați uitat PIN-ul pentru online-banking, însă încă nu v-ați blocat accesul. Dacă nu vă mai știți PIN-ul de online-banking și vă cunoașteți datele de logare sau ID-ul de legitimare, puteți face activarea la sparkasse-duisburg.de/online-banking și puteți solicita un nou PIN de start.

(Notă: Următoarele imagini prezintă sistemul de operare IOS. Pentru Android, imaginile pot avea diferențe minimale.)

Pregătiți următoarele **date personale**: prenume, nume, data nașterii, numărul cardului. Completați masca cu datele solicitate precum și numele de locare sau ID-ul de legitimare și faceți click pe „Weiter“ (continuare).

Verificați dacă datele dumneavoastră au fost înregistrate corect. Puteți schimba datele introduse greșit prin „Korrigieren“ (Corectare).

Inițiați acum expedierea noului dumneavoastră „**PIN unic**“ prin scrisoare și faceți click pe „**Senden**“ (Trimiteți).

Vă stau la dispoziție următoarele tipuri de expediere (de ex. e-mail sau SMS).

Primiți prin intermediul tipului de expediere selectat „**PIN-ul unic**“ solicitat.

Cu acest „**PIN unic**“ puteți stabili acum PIN-ul dumneavoastră personal pentru online-banking.

Puteți face acest lucru prin aplicația dumneavoastră de Sparkasse (variante 1) sau desktop-ul/browse-ul dumneavoastră (variante 2).

Varianta 1: Setare prin aplicația de la Sparkasse

Deschideți acum aplicația dumneavoastră de Sparkasse.



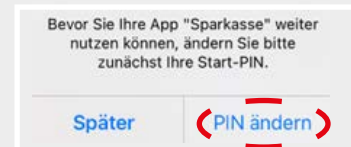
Acum vi se prezintă o imagine de ansamblu asupra datelor financiare.



Actualizați-le prin „desfășurare în jos“, pentru ca în următorul pas să introduceți „**PIN-ul unic**“ de 5 cifre comunicat de dumneavoastră.

Notă: poate apărea inițial o eroare. Repetați procesul.

Apăsați pe „PIN ändern“ (schimbare PIN) și introduceți acum „PIN-ul dumneavoastră individual“.



Repetati acest „**PIN individual**“ și confirmați-l ca de obicei cu un TAN.

Notă: Uneori vi se solicită, să mai introduceți o dată „PIN-ul unic“.

Varianta 2: Setare prin desktop/browser

Înregistrați-vă în online-banking cu „**Anmelde-namen**“ (numele de logare) și „**PIN-ul unic**“ de 5 cifre comunicat.

După înregistrarea în online-banking vi se va solicita **schimbarea PIN-ului**.

Trebuie să introduceți de două ori „**PIN-ul individual**“ și să confirmați ca de obicei cu un TAN.



Online-Banking: Login
PIN ändern

Guten Tag Herr: Mustermann,

die von Ihnen verwendete persönliche Identifikations-Nummer (PIIN) ist zur Absicherung Ihrer K-PIIN zu ändern.

Bitte wählen Sie eine 5- bis 38-stellige PIN, die nur Ihnen bekannt ist, und notieren oder speichern Erlaubte Zeichen zur Vergabe der PIN sind:
• Kleinbuchstaben von a - z
• Großbuchstaben von A - Z
• Ziffern von 0 - 9
• Sonderzeichen a, o, ü bzw. Ä, Ö, Ü und & sowie ! % & / () = ? * # , . : ;

MAI AVEȚI ÎNTREBĂRI? VĂ AJUTĂM ÎN CONTINUARE CU PLĂCERE.

Online-Banking: 0203 2815-9000, luni – vineri de la 8 la 20.

Primiți mai multe informații privind online-banking la: sparkasse-duisburg.de/online-banking-hilfe



Weitere hilfreiche Übersetzungen gibt's hier: sparkasse-duisburg.de/translation-service

