

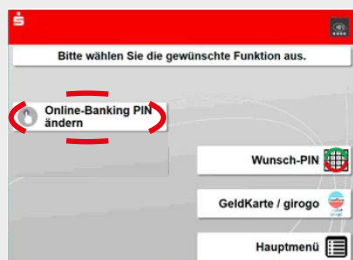


Deblocarea sau schimbarea PIN-ului la ATM

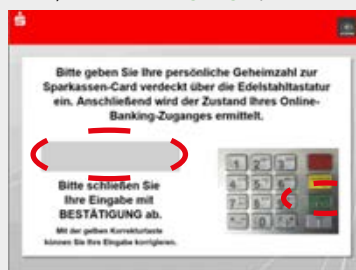
Dacă v-ați blocat aplicația de online-banking pentru că ați introdus PIN-ul de mai multe ori greșit, vă puteți debloca aplicația de online-banking în puțini pași și puteți stabili un nou PIN. (Notă: Următoarele imagini prezintă sistemul de operare IOS. Pentru Android imaginile pot avea diferențe minimale.)

Introduceți **cardul dumneavoastră de la Sparkasse** în ATM și apăsați pe „Service-Funktionen“ (**Funcții service**).

Ulterior, alegeți „**Online-Banking-PIN ändern**“ (schimbare PIN online-banking).



Vă rugăm să introduceți **PIN-ul de la cardul dumneavoastră de la Sparkasse** și apăsați pe „Bestätigung“ (Confirmare).



Alegeți, după caz, accesul respectiv la online-banking.

Introduceți acum un „PIN unic“ **ales de dumneavoastră de minim 5 cifre** și apăsați pe „Bestätigung“ (Confirmare).



Introduceți „**PIN-ul unic**“ **ales de dumneavoastră** a doua oară și apăsați pe „Bestätigung“ (Confirmare).



Varianta 1: Setare prin aplicația de la Sparkasse

Deschideți acum aplicația **dumneavoastră de Sparkasse**.



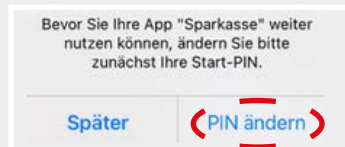
Acum vi se prezintă o imagine de ansamblu asupra datelor financiare.



Actualizați-le prin „desfășurare în jos“, pentru ca în următorul pas să introduceți „**PIN-ul unic**“ de 5 cifre comunicat de dumneavoastră.

Notă: poate apărea inițial o eroare. Repetați procesul.

Apăsați pe „PIN ändern“ (schimbare PIN) și introduceți acum „PIN-ul dumneavoastră individual“.



Repetati acest „PIN individual“ și confirmați-l ca de obicei cu un TAN.

Notă: Uneori vi se solicită, să mai introduceți o dată „PIN-ul unic“.

Varianta 2: Setare prin desktop/browser

Înregistrați-vă în online-banking cu „**Anmelde-namen**“ (numele de logare) și „**PIN-ul unic**“ de 5 cifre comunicat.



După înregistrarea în online-banking vi se va solicita **schimbarea PIN-ului**.

Trebuie să introduceți de două ori „**PIN-ul individual**“ și să confirmați ca de obicei cu un TAN.

Online-Banking: Login
PIN ändern

Guten Tag Herr: Mustermann,

die von Ihnen verwendete persönliche Identifikations-Nummer (PIN) ist zur Absicherung Ihrer K

Bitte wählen Sie eine 5- bis 38-stellige PIN, die nur Ihnen bekannt ist, und notieren oder speich

Erlaubte Zeichen zur Vergabe der PIN sind:

- Kleinbuchstaben von a - z
- Großbuchstaben von A - Z
- Ziffern von 0 - 9
- Sonderzeichen a, o, ü bzw. Ä, Ö, Ü und & sowie ! % & / () = ? * # , . - : ;

Aplicația dvs. de online-banking va fi reactivată imediat și o puteți utiliza ca de obicei. Vă rugăm să păstrați cu atenție noul dumneavoastră PIN individual!

MAI AVEȚI ÎNTREBĂRI? VĂ AJUTĂM ÎN CONTINUARE CU PLĂCERE.

Online-Banking: 0203 2815-9000, luni – vineri de la 8 la 20.

Primiți mai multe informații privind online-banking la:
sparkasse-duisburg.de/online-banking-hilfe



Weitere hilfreiche Übersetzungen gibt's hier:
sparkasse-duisburg.de/translation-service

