



Забравени данни за достъп – активиране през сайта на Sparkassen

sparkasse-duisburg.de/online-banking-entsperren



S Sparkasse
Duisburg

Забравили сте своя Online-Banking-PIN (PIN код за онлайн банкиране), но все още не сте блокирали достъпа си. Ако вече не знаете Вашия PIN код за онлайн банкиране и знаете Anmeldenamen (Вашето потребителско име) или Legitimations-ID (Вашия идентификационен номер за легитимация), можете да поискате нов Start-PIN (Стартов PIN код) на адрес: sparkasse-duisburg.de/online-banking-entsperren. (Забележка: Следните илюстрации показват операционната система IOS. Илюстрациите за Android може минимално да се различават.)

Подгответе следните **лични данни**: име, фамилия, дата на раждане, номер на карта. Попълнете маската с исканите данни, както и AnmeldeName (Потребителско име) или Legitimations-ID (Идентификационен номер за легитимация) и натиснете „Weiter“ (Напред).

Проверете дали Вашите данни са записани правилно. Можете да промените Вашите данни, ако сте ги въвели грешно, чрез „Korrigieren“ (Коригиране).

Разпоредете новият **„Einmal-PIN“** (Еднократен PIN код) да Ви бъде изпратен с писмо и кликнете върху **„Senden“** (Изпрати).

Евентуално са Ви предоставени други методи за доставка (например емайл или SMS).

Ще получите заявления от Вас **„Einmal-PIN“** (Еднократен PIN код) чрез избрания метод на доставка.

С този **„Einmal-PIN“** (Еднократен PIN код), можете вече да зададете своя личен Online-Banking-PIN (PIN код за онлайн банкиране).

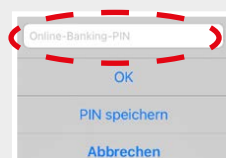
Можете да направите това през Sparkassen-App (вариант 1) или Вашия десктоп/браузър (вариант 2).

Вариант 1: Настройка през Sparkassen-App (Приложението на Sparkassen)

Отворете сега Вашия Sparkassen-App.

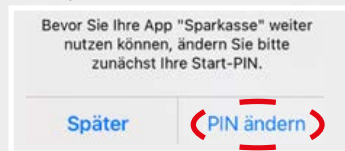


Ще Ви бъде показан финансовият Ви обзор. Актуализирайте чрез „Runterziehen“ (Издърпване надолу), за въведете в следващата стъпка съобщения Ви 5-цифрен **„Einmal-PIN“** (Еднократен PIN код).



Забележка: Евентуално ще Ви бъде показано най-напред съобщение за грешка. Повторете процеса.

Натиснете **„PIN ändern“** (Промяна на PIN код) и въведете **„individuelle PIN“** (Своя индивидуален PIN код).



Повторете този **„individuelle PIN“** (Индивидуален PIN код) и го потвърдете, както обикновено, с един TAN.

Забележка: Понякога ще бъдете подканени да въведете отново Вашия **„Einmal-PIN“** (Еднократен PIN код).

От този момент Вашето онлайн банкиране е активирано отново и можете да го използвате както обикновено. Моля, пазете добре новият си индивидуален PIN код!

ИМАТЕ ЛИ ОЩЕ ВЪПРОСИ? НИЕ ЩЕ ВИ ПОМОГНЕМ С УДОВОЛСТВИЕ.

Гореща линия за онлайн банкиране: 0203 2815-9000, понеделник – петък от 8 до 20 часа.

Допълнителна информация за онлайн банкирането можете да намерите на: sparkasse-duisburg.de/online-banking-hilfe



Weitere hilfreiche Übersetzungen gibt's hier: sparkasse-duisburg.de/translation-service

