

1.1 Preis- und Leistungsverzeichnis der Sparkasse Duisburg

- **Kapitel A**
Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden (Sparverkehr, Reisezahlungsmittel, Kreditgeschäft, Wertpapiergeschäft, Schrankfächer/Verwahrstücke, Sonstiges)
- **Kapitel B**
Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden
- **Kapitel C**
Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften (außer Zahlungsdienste) für Privatkunden und Geschäftskunden
- **Kapitel D**
Außergerichtliche Streitschlichtung und sonstige Beschwerdemöglichkeit für Privatkunden und Geschäftskunden

– Die Sparkasse kann gem. Nr. 17 Abs. 3 der AGB für Leistungen, die nicht Gegenstand einer Vereinbarung oder im Preis- und Leistungsverzeichnis aufgeführt sind und die im Auftrag des Kunden oder in dessen mutmaßlichem Interesse erbracht werden und die, nach den Umständen zu urteilen, nur gegen eine Vergütung zu erwarten sind, ein nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen angemessenes Entgelt verlangen.

A Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden (Sparverkehr, Reisezahlungsmittel, Kreditgeschäft, Wertpapiergeschäft, Schrankfächer/Verwahrstücke, Sonstiges)

1 Sparverkehr	
1.1 Zusendung Sparkassenbuch	5
1.2 Kennwortvereinbarung	5
1.3 Sonstiges	5
1.4 Wertstellung	5
1.5 Einrichtung eines Mietkautionskontos	5
2 Reisezahlungsmittel	
2.1 Reiseschecks	6
2.2 An- und Verkauf von Sorten	6
2.3 Einzug von Sorten	6
3 Kreditgeschäft	
3.1 Kontoüberziehungen	7
3.2 Sonstige Kredite	7
4 Wertpapiergeschäft	
4.1 Depotleistungen	8
4.2 Transaktionsleistungen	9
4.3 Ersatz von Aufwendungen	9
5 Schrankfächer/Verwahrstücke	
5.1 Schrankfächer – Mietbeginn bis 31.08.2015	10
5.2 Schrankfächer – Mietbeginn ab 01.09.2015	10
5.3 Einlagerung von Verwahrstücken (nur noch Bestandsgeschäft)	10
6 Sonstiges	
6.1 Erträgnisaufstellung	11
6.2 Telefonate, Faxe, Fotokopien	11
6.3 Duplikatserstellung	11
6.4 Bankauskunft	11

B Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

I Girokonten für den Privat- und Geschäftskunden	
1 Kontenmodelle	
1.1 Kontenmodelle für Privatkonten	13+14
1.2 Kontoauszug Privatkonto	15
1.3 Kontomodell Geschäftskonto	15
1.4 Kontomodell Fremdwährungskonto	15
1.5 Kontoauszug Geschäftskonto	15
1.6 Sonstige Preise	15

B	Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden	
II	Erbringung von Zahlungsdiensten für Privat- und Geschäftskunden	
1	Allgemeine Informationen zur Sparkasse	
1.1	Name und Anschrift der Sparkasse	16
1.2	Zuständige Aufsichtsbehörden	16
1.3	Eintragung im Handelsregister	16
1.4	Vertragsprache	16
1.5	Geschäftstage und Annahmezeiten der Sparkasse	16
1.6	Außergerichtliche Streitschlichtung und sonstige Beschwerdemöglichkeiten	17
1.7	Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung	17
2	Überweisungen	
2.1	Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen	18-21
2.2	Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) sowie alle Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten)	22- 24
3	Lastschriften	
3.1	Einreichungsfristen	25
3.2	SEPA-Basis-Lastschrift (business to customer)	25
3.3	SEPA-Firmen-Lastschrift (business to business)	25
4	Kartengestützter Zahlungsverkehr und Bargeschäfte	
4.1	Kreditkarten	26+27
4.2	Debitkarten	28
4.3	Geldkarten	28
4.4	Barauszahlungen	29
4.5	Ausführungsfrist	29
4.6	Bareinzahlung	30
4.7	Umtausch von Hartgeld	30
5	Online Banking und Electronic Banking	
5.1	Online Banking (PIN/TAN/FinTS)	31
5.2	Electronic Banking	31
5.3	Zahlungsdienste über Electronic Banking	31+32
6	Umrechnungskurs bei der Erbringung von Zahlungsdiensten in fremder Währung	33
III	Scheckverkehr	
1	Scheckverkehr im Inland und Ausland	
1.1	Allgemein	34
1.2	Grenzüberschreitender Scheckverkehr	34
1.3	Inkasso	34
1.4	Wertstellung	34
C	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften (außer Zahlungsdienste) für Privatkunden und Geschäftskunden	
1	Umrechnungskurse	35
D	Außergerichtliche Streitschlichtung und sonstige Beschwerdemöglichkeit für Privatkunden und Geschäftskunden	
1	Außergerichtliche Streitschlichtung und sonstige Beschwerdemöglichkeit	36

A Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden (Sparverkehr, Reisezahlungsmittel, Kreditgeschäft, Wertpapiergeschäft, Schrankfächer/Verwahrstücke, Sonstiges)

1. Sparverkehr
2. Reisezahlungsmittel
3. Kreditgeschäft
4. Wertpapiergeschäft
5. Schrankfächer/Verwahrstücke
6. Sonstiges

1 Sparverkehr

Preis in EUR

1.1	Zusendung Sparkassenbuch	0,00
1.2	Kennwortvereinbarung	0,00
1.3	Sonstiges	
1.3.1	Verfügung zugunsten Dritter für den Todesfall	40,00
1.3.2	schriftliche Saldenbestätigung außerhalb der Sparurkunde	7,50
1.3.3	Zweitschrift der Steuerbescheinigung und Erträgnisaufstellung, pro Jahr (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)	11,00
1.4	Einrichtung eines Mietkautionskontos	
1.4.1	auf den Namen des Vermieters als Treuhandkonto	20,00
1.4.2	auf den Namen des Mieters mit Verpfändung und Rücktritt der Sparkasse hinter das Pfandrecht des Vermieters	20,00
1.5	Verlustmeldung Sparkonto	
1.5.1	neues Buch ohne Kraftloserklärung bis 500 € Guthaben	0,00
1.5.2	neues Buch ohne Kraftloserklärung über 500 € Guthaben	40,00
1.5.3	hausinterne Kraftloserklärung	40,00 zzgl. Fremdkosten
1.6	Wertstellung	
1.6.1	Bareinzahlung Sparkonto	Einzahlungstag
1.6.2	Barauszahlung Sparkonto	Auszahlungstag

2 Reisezahlungsmittel

Preis in EUR

2.1	Reiseschecks (Euro oder Fremdwährung)	
2.1.1	Barauszahlung von Reiseschecks (Einlösung)	
	• lautend auf Euro	0,00
	• lautend auf Fremdwährung ¹	
	• Amexco	0,00
	• andere Emittenten	1,50 ‰, mind. 10,00
2.1.2	Rücknahme von Reiseschecks	
	Unbenutzte Fremdwahrungsschecks ¹ , pro Abschnitt	1,00 max. 5,00
2.2	An- und Verkauf von Sorten	
2.2.1	Zulasten/zugunsten Girokonto	0,00
2.2.2	Barabwicklung	7,50
2.3	Einzug von Sorten	
	Bei Kontogutschrift im Hause	5,00

¹Die Umrechnung erfolgt zum Sortenankaufskurs.

3 Kreditgeschäft

3.1 Kontoüberziehungen

Für Inanspruchnahmen des Kontos, die nicht durch ein Guthaben oder einen eingeräumten Kreditrahmen gedeckt sind (Kontoüberziehungen), sind die vertraglich vereinbarten Überziehungszinsen zu zahlen. Ist im Vertrag eine Vereinbarung nicht getroffen, sind die im Preisaushang aufgeführten Überziehungszinsen zu zahlen, dies gilt auch für Geschäftskunden. Bei Verbraucherdarlehensverträgen gelten ergänzend die gesetzlichen Vorschriften.

3.2 Sonstige Kredite

	Preis in EUR
3.2.1 Bankbürgschaft (Aval)	
Bearbeitungspauschale für Bürgschaften der Sparkasse (Inland) im Kundenauftrag	50,00
3.2.2 Tilgungspläne auf Kundenwunsch	
es sei denn, im Darlehensvertrag ist ein Zeitpunkt für die Rückzahlung bestimmt, je Tilgungsplan	20,00
3.2.3 Bescheinigungen auf Kundenwunsch	
Zweitauszüge für Kreditkonten (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)	5,00
Bescheinigungen für Behörden und sonstige öffentliche Stellen, je Bescheinigung	20,00
3.2.4 Einholung von Unterlagen im Kundenauftrag	
unbeglaubigter Grundbuchauszug, je Grundbuchauszug	25,00
Abzeichnung der Flurkarte, je Flurkarte	25,00
3.2.5 Urkunden	
Ausfertigung in grundbuchmäßiger Form, je Urkunde	Fremdkosten
3.2.6 Vertragsänderungen auf Kundenwunsch	
Sicherheitentausch, je Fall	250,00
Mithaftentlassung / Schuldnerwechsel (außer bei gesetzlicher Rechtsnachfolge), je Fall	250,00
Vertragsänderungen nach Unterzeichnung der Kreditverträge, je Vorgang	25,00

4 Wertpapiergeschäft

4.1 Depotleistungen

Depotpreis-Modelle

Die Abrechnung und Belastung erfolgt jährlich auf den Bestand per 31.12.

Bei unterjähriger Depotauflösung erfolgt eine anteilige Berechnung des Depotpreises.

	Preis in EUR	Hinweise
Depot Basis		
Verwahrung des Dachfonds Deko-Struktur 5 ff. und der Deko Basisanlage	frei	kein Mindestpreis
Bei der Verwahrung von sonstigen Wertpapieren gelten die Preise des Modells Depot Plus, eine Rabattierung über den Umsatz findet nicht statt.		
Depot Plus	mind. 19,90	
Verwahrung von festverzinslichen Wertpapieren, Fonds, Dividendenwerten und sonstigen Wertpapieren vom Kurswert	0,18 %	Mindestpreis pro Posten 5,00
ETF	0,75 %	
Rabatt auf den Depotpreis bei jährlichen Umsätzen über:		Die Gutschrift des Erstattungsbetrages erfolgt im Anschluss an die Belastung des Depotpreises.
5.000,00 €	5,00 %	
10.000,00 €	10,00 %	
25.000,00 €	20,00 %	
75.000,00 €	30,00 %	
250.000,00 €	50,00 %	
500.000,00 €	75,00 %	
1.000.000,00 €	100,00 %	
Depot Trading	mind. 100,00	
Verwahrung von festverzinslichen Wertpapieren, Fonds, Dividendenwerten und sonstigen Wertpapieren vom Kurswert	0,50 %	
ETF	0,75 %	
Modell Classic (kein Neugeschäft, nur Altbestand)	mind. 19,90	max. 400,00
Verwahrung von festverzinslichen Wertpapieren, Fonds, Dividendenwerten und sonstigen Wertpapieren vom Kurswert	0,18 %	Mindestpreis pro Posten 5,00
ETF	0,75 %	
Depotübertrag		
Externe und interne Wertpapierübertragung des gesamten Depots oder von Einzelwerten	frei	nur fremde Kosten
Jahressteuerbescheinigung	frei	
Quellensteuerrückerstattungsverfahren gemäß Doppelbesteuerungsabkommen	frei	nur fremde Kosten
Verfügung zugunsten Dritter für den Todesfall	40,00	nur fremde Kosten

4.2 Transaktionsleistungen (An- und Verkauf von Wertpapieren)

Eigene Kosten für die Börsenabwicklung und den außerbörslichen Handel	Order persönlich oder telefonisch	Order per S -direkt per PC
Provision in den Depotmodellen Basis, Plus und Classic (Preise zzgl. Fremdkosten)		
Aktien, Fonds, Zertifikate, Optionsscheine vom Kurswert	1,00 % mind. 25,00 €	0,50 % mind. 12,50 €
Alle übrigen Transaktionen vom Kurswert	0,50 % mind. 25,00 €	0,25 % mind. 12,50 €
Inländische Fonds über Fondsgesellschaft	Ausgabeaufschlag	Ausgabeaufschlag
Provision im Depotmodell Trading (Preise zzgl. Fremdkosten)		
Aktien, Fonds, Zertifikate, Optionsscheine vom Kurswert	0,50 % mind. 25,00 €	0,25 % mind. 12,50 €
Alle übrigen Transaktionen vom Kurswert	0,25 % mind. 25,00 €	0,125 % mind. 12,50 €
Inländische Fonds über Fondsgesellschaft	Ausgabeaufschlag	Ausgabeaufschlag
Limite		
Vormerkung eines Limits	frei	frei
Fremdkosten inländische Börsen Es fallen unterschiedliche Gebühren, Kosten oder Steuern nach Vorgabe des Börsenplatzes an. Insbesondere können je nach Börse und/oder Wertpapierart bei der Maklergebühr (Courtage) unterschiedliche Bemessungsgrundlagen oder auch Pauschalpreise gelten. Genauere Informationen zur Höhe der Fremdkosten für Ihren individuellen Wertpapierauftrag können Sie gerne bei Ihrem Wertpapierberater erfragen.		
Fremdkosten sonstige Handelsplätze, insbes. ausländische Börsen Es fallen unterschiedliche Gebühren, Kosten oder Steuern nach Aufgabe des Dritten/Drittlandes an. Genauere Informationen zur Höhe der Fremdkosten für Ihren individuellen Wertpapierauftrag können Sie gerne bei Ihrem Wertpapierberater erfragen.		
Umlagegebühr Sofern der Verkauf in einer anderen Lagerstätte erfolgt, als der Kundenbestand verbucht ist, fällt eine Umlagegebühr an. Der Betrag ist lagerstellenabhängig.		

4.3 Ersatz von Aufwendungen

Der Ersatz von Aufwendungen der Sparkasse richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften.

5 Schrankfächer/Verwahrstücke

Preis in EUR

5.1 Schrankfächer – Miete pro Jahr – Mietbeginn bis 31.08.2015	
5.1.1	bis 6.750 ccm 39,00
5.1.2	bis 10.125 ccm 54,00
5.1.3	bis 13.500 ccm 66,00
5.1.4	bis 20.250 ccm 90,00
5.1.5	bis 27.000 ccm 114,00
5.1.6	bis 67.500 ccm 276,00
5.1.7	zzgl. bei Zahlung gegen Rechnung 20,00
5.2 Schrankfächer – Miete pro Jahr – Mietbeginn ab 01.09.2015	
5.2.1	bis 6.750 ccm 60,00
5.2.2	bis 10.125 ccm 80,00
5.2.3	bis 13.500 ccm 100,00
5.2.4	bis 20.250 ccm 125,00
5.2.5	bis 27.000 ccm 150,00
5.2.6	bis 67.500 ccm 276,00
5.2.7	zzgl. bei Zahlung gegen Rechnung 20,00
5.3 Einlagerung von Verwahrstücken (kein Neugeschäft, nur Bestandsgeschäft)	
5.3.1	bis zu 3 Monaten
	• bis 100.000 ccm 40,00
	• für jede weitere 20.000 ccm 40,00
5.3.2	bis zu 12 Monaten
	• bis 100.000 ccm 60,00
	• für jede weitere 20.000 ccm 60,00

Für die Berechnung der Fachgröße werden die jeweiligen Fachaußenmaße zugrunde gelegt.

Wird ein Schrankfach im laufenden Jahr angemietet, gelten für dieses Jahr folgende Mietpreise:

Beginn des Mietvertrages im

- | | |
|------------|------------------------|
| 1. Quartal | 100 % der Jahresmiete, |
| 2. Quartal | 75 % der Jahresmiete, |
| 3. Quartal | 50 % der Jahresmiete, |
| 4. Quartal | 25 % der Jahresmiete. |

6 Sonstiges

Preis in EUR

6.1	Ertragnisaufstellung	
6.1.1	Automatische Jahressteuerbescheinigung	0,00
6.1.2	Manuelle Steuerbescheinigung und Ertragnisaufstellung pro Jahr	20,00
6.2	Auf Wunsch des Kunden vorgenommene:	
6.2.1	Telefonate	Auslagenersatz
6.2.2	Telefaxe	Auslagenersatz
6.2.3	Fotokopien, pro Kopie	1,00
6.2.4	Nachforschungen	
	• Zur ordnungsgemäßen Ausführung von Zahlungsvorgängen (soweit nicht durch fehlerhafte Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden verursacht)	0,00
	• Sonstige Nachforschungen (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht), je nach Aufwand	
	• bis zu einer Stunde	30,00
	• über eine Stunde, Stundensatz	50,00
6.3	Duplikatserstellung von Kontounterlagen (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)	
	• Kontoauszüge im Privat- und Geschäftsgiroverkehr, pro Monatsauszug	5,00
	• sonstige Fälle	5,00
6.4	Bankauskunft	
6.4.1	Im Kundenauftrag	
	• Einholung	35,70
	• Nachträgliche Ermittlung des Auskunftssuchenden	35,70
	• Zur eigenen Geschäftsverbindung	35,70
6.4.2	Auskunftersuchen durch Kreditinstitute (Das Entgelt wird vom anfragenden Kreditinstitut erhoben)	35,70

B Preise und Leistungsmerkmale bei der Kontoführung und der Erbringung von Zahlungsdiensten (Überweisungen, Lastschriften, Kartenzahlungen, Barein- und Barauszahlungen) sowie beim Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden

I Girokonten für den Privat- und Geschäftskunden



II Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

III Scheckverkehr

I Girokonten für den Privat- und Geschäftskunden

1 Kontenmodelle

Preis in EUR

1.1 Kontenmodelle für Privatkonten	
1.1.1  Giro Start / - Studentenkonto	
Pauschalpreis pro angefangenem Monat	kostenlos für Schüler, Studenten (bis zur Vollendung des 30. Lebensjahres), Auszubildende, Bundesfreiwilligendienstleistende
Enthaltene Leistungen:	
- SparkassenCard + Zweitkarte	
- MasterCard	0,00 (Studentenkonto)
- Online-Banking, Telefon-Banking	
- alle Zahlungsverkehrsvordrucke	
- Dauerauftrag: Einrichtung, Änderung, Löschung	
Preis pro Buchungsposten: (Wird nur erhoben, wenn die Buchungen vereinbarungsgemäß und im Auftrag des Kunden erfolgen. Für fehlerhafte Buchungen sowie Korrektur- und Stornobuchungen wird kein Entgelt erhoben.)	
- Überweisungsaufträge per Online-Banking, am SB-Terminal und per KWITT	0,00
- Überweisungsaufträge per Telefon-Banking	0,00
- Bareinzahlungen eigenes Konto an unseren Kassen und Geldautomaten	0,00
- Barauszahlungen eigenes Konto an unseren Kassen und Geldautomaten	0,00
- sonstige Buchungen (z. B. Lastschriften, Gutschriften, Kartenzahlungen...)	0,00
- beleg hafte Überweisungsaufträge	0,80
- Spardaueraufträge	0,00
Sonstige Leistungen:	
- Online-Banking per smsTAN je Belastungskonto ab der 3. SMS pro Monat, pro SMS	0,10
- Online-Banking per pushTAN je Belastungskonto ab der 3. pushTAN pro Monat, pro pushTAN	0,10
- Kontowecker-Benachrichtigung per E-Mail*	0,00
- Kontowecker-Benachrichtigung per SMS*	0,09
- Kontowecker-Benachrichtigung per push-Nachricht*	0,05
1.1.2  Giro Klassik	
Pauschalpreis pro angefangenem Monat	4,48
Enthaltene Leistungen:	
- SparkassenCard + Zweitkarte	
- Online-Banking, Telefon-Banking	
- alle Zahlungsverkehrsvordrucke	
- Dauerauftrag: Einrichtung, Änderung, Löschung	
Preis pro Buchungsposten: (Wird nur erhoben, wenn die Buchungen vereinbarungsgemäß und im Auftrag des Kunden erfolgen. Für fehlerhafte Buchungen sowie Korrektur- und Stornobuchungen wird kein Entgelt erhoben.)	
- Überweisungsaufträge per Online-Banking, am SB-Terminal und per KWITT	0,20
- Überweisungsaufträge per Telefon-Banking	0,80
- Bareinzahlungen eigenes Konto an unseren Kassen und Geldautomaten	0,00
- Barauszahlungen eigenes Konto an unseren Kassen und Geldautomaten	0,00
- sonstige Buchungen (z. B. Lastschriften, Gutschriften, Kartenzahlungen...)	0,40
- beleg hafte Überweisungsaufträge	0,80
- Spardaueraufträge	0,00
Sonstige Leistungen:	
- Online-Banking per smsTAN je Belastungskonto ab der 3. SMS pro Monat, pro SMS	0,10
- Online-Banking per pushTAN je Belastungskonto ab der 3. pushTAN pro Monat, pro pushTAN	0,10
- Kontowecker-Benachrichtigung per E-Mail*	0,00
- Kontowecker-Benachrichtigung per SMS*	0,09
- Kontowecker-Benachrichtigung per push-Nachricht*	0,05

*Der Dispowecker ist für alle Benachrichtigungskanäle kostenlos.

1.1.3  Giro Komfort	
Pauschalpreis pro angefangenem Monat	8,48
Enthaltene Leistungen:	
- SparkassenCard + Zweitkarte	
- MasterCard	
- Online-Banking, Telefon-Banking	
- alle Zahlungsverkehrsvordrucke	
- Dauerauftrag: Einrichtung, Änderung, Löschung	
Preis pro Buchungsposten: (Wird nur erhoben, wenn die Buchungen vereinbarungsgemäß und im Auftrag des Kunden erfolgen. Für fehlerhafte Buchungen sowie Korrektur- und Stornobuchungen wird kein Entgelt erhoben.)	
- Überweisungsaufträge per Online-Banking, am SB-Terminal und per KWITT	0,00
- Überweisungsaufträge per Telefon-Banking	0,00
- Bareinzahlungen eigenes Konto an unseren Kassen und Geldautomaten	0,00
- Barauszahlungen eigenes Konto an unseren Kassen und Geldautomaten	0,00
- sonstige Buchungen (z. B. Lastschriften, Gutschriften, Kartenzahlungen...)	0,00
- beleg hafte Überweisungsaufträge	0,00
- Spardaueraufträge	0,00
Sonstige Leistungen:	
- Online-Banking per smsTAN/pushTAN	0,00
- Kontowecker-Benachrichtigung per E-Mail ¹	0,00
- Kontowecker-Benachrichtigung per SMS ab der 3. SMS pro Monat ¹	0,09
- Kontowecker-Benachrichtigung per push-Nachricht ab der 3. Nachricht pro Monat ¹	0,05
1.1.4 Basiskonto nach ZKG	
Für die Kontoführung gelten die Preise für das Kontomodell S-Giro Komfort (siehe I.1.1.1.3) oder S-Giro Klassik (siehe I.1.1.1.2). Keine Ausgabe einer Kreditkarte, sondern auf Kundenwunsch nur eine MasterCard Basis.	
1.1.5  Giro Online (kein Neuabschluss)	
Pauschalpreis pro angefangenem Monat	3,48
Enthaltene Leistungen:	
- SparkassenCard + Zweitkarte	
- Online-Banking	
- alle Zahlungsverkehrsvordrucke	
Preis pro Buchungsposten: (Wird nur erhoben, wenn die Buchungen vereinbarungsgemäß und im Auftrag des Kunden erfolgen. Für fehlerhafte Buchungen sowie Korrektur- und Stornobuchungen wird kein Entgelt erhoben.)	
- Überweisungsaufträge per Online-Banking, Telefon-Banking und KWITT	0,00
- Überweisungsaufträge per SB-Terminal	0,90
- Bareinzahlungen eigenes Konto an unseren Kassen und Geldautomaten	0,00
- Barauszahlungen eigenes Konto an unseren Geldautomaten	0,00
- Barauszahlungen eigenes Konto an unseren Kassen bis 1.500 € ²	2,50
- Barauszahlungen eigenes Konto an unseren Kassen über 1.500 €	0,00
- sonstige Buchungen (z. B. Lastschriften, Gutschriften, Kartenzahlungen...)	0,00
- beleg hafte Überweisungsaufträge	2,50
- Spardaueraufträge	0,00
Sonstige Leistungen:	
- Dauerauftrag: Einrichtung, Änderung am SB-Terminal	1,00
- Dauerauftrag: Einrichtung, Änderung am Schalter	2,50
- Online-Banking per smsTAN je Belastungskonto ab der 3. SMS pro Monat, pro SMS	0,10
- Online-Banking per pushTAN je Belastungskonto ab der 3. pushTAN pro Monat, pro pushTAN	0,10
- Teilnahme Telefon-Banking pro Monat	5,00
- Kontowecker-Benachrichtigung per E-Mail ¹	0,00
- Kontowecker-Benachrichtigung per SMS ¹	0,09
- Kontowecker-Benachrichtigung per push-Nachricht ¹	0,05

¹Der Dispowecker ist für alle Benachrichtigungskanäle kostenlos.

²Es erfolgt keine Berechnung bei Ausfall des GAA oder ein von der Sparkasse zu vertretender Defekt der SparkassenCard.

³Die Erstellung und Bereitstellung/Übermittlung von Kontoauszügen in der vereinbarten Form, Häufigkeit und dem vereinbarten Verfahren erfolgt unentgeltlich. Die erstmalige Erstellung und Übermittlung von Rechnungsabschlüssen erfolgt stets unentgeltlich.

⁴Im Modell S Giro Online nicht möglich.

⁵Zahlungsvorgänge sind insbesondere Bareinzahlungen auf ein Zahlungskonto oder Barauszahlungen von einem Zahlungskonto sowie die Übermittlung von Geldbeträgen auf ein anderes Zahlungskonto durch Ausführung von Lastschriften, Überweisungen oder Zahlungsvorgängen mittels einer Karte oder eines ähnlichen Instruments.

1.2 Kontoauszug Privatkonto³	
Bereitstellung/Übermittlung auf Verlangen des Kunden, soweit über das Vereinbarte hinausgehend (pro Vorgang)	
Kontoauszug über Kontoauszugsdrucker	0,00
Elektronischer Auszug	0,00
Auszugsabholung in der Geschäftsstelle, pro Auszug ⁴	0,30
Individuelle Auszugerstellung, pro Auszug ⁴	0,30
Kontoauszug über Brieffach, pro Auszug ⁴ (kein Neuabschluss)	0,30
Brieffachmiete pro Quartal (kein Neuabschluss)	9,00
Brieffachmiete pro Monat (kein Neuabschluss)	3,00
Zweitauszug bis 12 Monate nach dem Umsatz, pro Auszug	0,30
Zweitschrift von Monatsübersichten/Rechnungsabschlüssen (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)	5,00
Zweitschrift von Belegen (soweit vom Kunden zu vertreten)	2,50
Postversand der am Kontoauszugsdrucker und im elektronischen Auszug nach 35 Tagen nicht abgerufenen Kontoauszüge und Rechnungsabschlüsse	Porto
1.3 Kontomodell Geschäftskonto	
Grundpreis pro angefangenem Monat	6,52
- Preis pro Buchungsposten (Wird nur erhoben, wenn die Buchungen vereinbarungsgemäß und im Auftrag des Kunden erfolgen. Für fehlerhafte Buchungen sowie Korrektur- und Stornobuchungen wird kein Entgelt erhoben.)	0,54
- Daueraufträge zugunsten Spar- und VL-Konten im Hause	0,00
- Datenfernübertragung, pro Posten	0,07
- Datenträgerposten, pro Posten mindestens pro Datenträger, pro logischer Datei	0,10 10,00
- Online-Banking, Telefon-Banking, SB-Terminal und KWITT Buchungen, pro Posten	0,12
- beleghafte Überweisungsaufträge	1,49
- Einzahlung Nachttresor, pro Posten (kein Neuabschluss)	2,50
- Freigabe von Zahlungsverkehrsdateien per Fax, pro Vorgang	2,50
-  -Zentral, je Servicekonto mtl.	38,00
-  -Zentral innerhalb der Sparkasse Duisburg, je Servicekonto mtl.	10,00
- Online-Banking per smsTAN je Belastungskonto ab der 3. SMS pro Monat, pro SMS	0,10
- Online-Banking per pushTAN je Belastungskonto ab der 3. pushTAN pro Monat, pro pushTAN	0,10
- Kontowecker-Benachrichtigung per E-Mail ¹	0,00
- Kontowecker-Benachrichtigung per SMS ¹	0,09
- Kontowecker-Benachrichtigung per push-Nachricht ¹	0,05
1.4 Kontomodell Fremdwährungskonto	
Grundpreis pro angefangenem Monat	5,00
- Preis pro Buchungsposten (Wird nur erhoben, wenn die Buchungen vereinbarungsgemäß und im Auftrag des Kunden erfolgen. Für fehlerhafte Buchungen sowie Korrektur- und Stornobuchungen wird kein Entgelt erhoben.)	0,50
1.5 Kontoauszug Geschäftskonto	
Bereitstellung/Übermittlung auf Verlangen des Kunden, soweit über das Vereinbarte hinausgehend (pro Vorgang)	
Brieffach im Hause je Konto pro Monat (kein Neuabschluss)	3,00
Postversand je Auszug	Porto
Zweitauszug generell und bis zu 12 Monate nach dem Umsatz, je Auszug	0,50
Elektronischer Auszug	0,00
KAD Auszug	0,00
Postversand der am Kontoauszugsdrucker und im elektronischen Auszug nach 35 Tagen nicht abgerufenen Kontoauszüge	Porto
Kontoauszug über Service Rechenzentrum (Datev), pro Monat	7,50
Ersatzauszug (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)	5,00
1.6 Sonstige Preise	
Aufwendungsersatz für Adressermittlungen aus wichtigem Grund (z. B. nicht zustellbare Mahnungen/Karten/PIN-Briefe/ etc.), soweit die Notwendigkeit der Adressermittlung auf Pflichtverletzung des Kunden beruht	7,50

Die Sparkasse unterrichtet den Kunden mindestens einmal monatlich auf dem für die Kontoinformation vereinbarten Weg über die Ausführung von Zahlungsvorgängen⁵. Mit Kunden, die keine Verbraucher sind, kann die Art und Weise sowie die zeitliche Folge der Unterrichtung gesondert vereinbart werden.

¹⁻⁵ siehe vorherige Seite

II Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

1 Allgemeine Informationen zur Sparkasse¹

1.1 Name und Anschrift der Sparkasse

Sparkasse Duisburg
Königstraße 23 -25
47051 Duisburg

1.2 Zuständige Aufsichtsbehörden

Für die Zulassung zuständige Aufsichtsbehörde:
Europäische Zentralbank
Sonnemannstraße 20, 60314 Frankfurt am Main
Postanschrift: Europäische Zentralbank, 60640 Frankfurt am Main
(Internet: www.ecb.europa.eu)

Für den Verbraucherschutz zuständige Aufsichtsbehörde:
Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht
Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn und
Marie-Curie-Str. 24-28, 60439 Frankfurt/Main
(Internet: www.bafin.de)

1.3 Eintragung im Handelsregister

Amtsgericht Duisburg HRA 6587

1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

1.5 Geschäftstage und Annahmezeiten der Sparkasse

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Sparkasse Duisburg unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme von

- Sonnabenden,
- dem 24. und 31. Dezember,
- Rosenmontag,
- gesetzlichen Feiertagen im Bundesgebiet und im Bundesland Nordrhein-Westfalen.

Ende der Annahmezeit ist der tägliche Geschäftsstellenschluss.

¹Änderungen der allgemeinen Informationen zur Sparkasse ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

1.6 Außergerichtliche Streitschlichtung und sonstige Beschwerdemöglichkeiten

Bei Streitigkeiten mit der Sparkasse Duisburg besteht die Möglichkeit, sich an die Schlichtungsstelle des Deutschen Sparkassen- und Giroverbandes zu wenden. Das Anliegen ist in Textform an folgende Adresse zu richten:

Deutscher Sparkassen- und Giroverband e. V.
Schlichtungsstelle
Charlottenstraße 47
10117 Berlin
Internet: <http://www.dsgv.de/schlichtungsstelle>

Näheres regelt die "Verfahrensordnung der Schlichtungsstelle beim Deutschen Sparkassen- und Giroverband e. V. (DSGV)", die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird.

Die Sparkasse Duisburg nimmt am Streitbeilegungsverfahren vor dieser anerkannten Verbraucherschlichtungsstelle teil.

Die Europäische Kommission hat unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr> eine Europäische Online-Streitbeilegungsplattform eingerichtet. Die Online-Streitbeilegungsplattform können Verbraucher für die außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten aus **online abgeschlossenen** Kauf- oder Dienstleistungsverträgen nutzen.

Die E-Mail-Adresse der Sparkasse Duisburg lautet: info@spk-du.de

Bei behaupteten Verstößen gegen das Zahlungsdienstenaufsichtsgesetz, die §§ 675 c bis 676 c des Bürgerlichen Gesetzbuches oder Artikel 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch kann darüber hinaus Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Postfach 1253, 53002 Bonn, eingelegt werden.

1.7 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „Verordnung (EU) 2015/847 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 20. Mai 2015 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers. Sie verpflichtet uns als Sparkasse bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Auftraggeber (Zahler) und Begünstigten (Zahlungsempfänger) zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name und Kundenkennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse des Zahlers zunächst verzichtet werden, jedoch kann gegebenenfalls diese Angabe vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse nutzen wir die in unseren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Sparkasse Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers bzw. Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

2 Überweisungen

2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)¹ in Euro oder in anderen EWR-Währungen²

2.1.1 Überweisungsauftrag

a) Annahmefrist für Überweisungen

Die Geschäftstage und Annahmezeiten der Sparkasse ergeben sich aus Ziffer II.1.5.

b) Ausführungsfrist

Die Sparkasse ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Überweisung in Euro	
Belegloser Überweisungsauftrag ³	max. 1 Geschäftstag
Beleghafter Überweisungsauftrag ⁴	max. 2 Geschäftstage
Überweisungen in anderen EWR-Währungen	
Belegloser Überweisungsauftrag ³	max. 4 Geschäftstage
Beleghafter Überweisungsauftrag ⁴	max. 4 Geschäftstage

Die Geschäftstage der Sparkasse ergeben sich aus Ziffer II.1.5.

¹EWR Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereintes Königreich Großbritannien und Nordirland sowie Zypern.

²Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Britisches Pfund Sterling, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Kroatianische Kuna, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (nur für Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

³Überweisung per Selbstbedienungsterminal,  direkt per PC,  direkt per Telefon oder Datenfernübertragung (DFÜ)

⁴Überweisung per Vordruck, Datenträgeraustausch (DTA) mit Begleitzettel

c) Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

ca) Überweisung in der Kontowährung

Bei einer Überweisung, die mit keiner Währungsumrechnung verbunden ist, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von Ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Nr. Überweisungsart	Überweisungsmodalitäten je Überweisung vom Girokonto				
	beleghafte Überweisung ¹	beleglose Überweisung ²	per Dauerauftrag	per Eilüberweisung	Überweisung per Zahlschein
1 Inlandsüberweisung mit IBAN/BIC in Euro innerhalb der Sparkasse (SEPA-Überweisung)	je nach Kontomodell 0,00 – 2,50 €	je nach Kontomodell 0,00 – 0,90 €	je nach Kontomodell 0,00 – 0,54 €	--	12,00 €
2 Überweisung mit IBAN/BIC in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister (SEPA-Überweisung)	je nach Kontomodell 0,00 – 2,50 €	je nach Kontomodell 0,00 – 0,90 €	je nach Kontomodell 0,00 – 0,54 €	beleglos 4,00 € beleghaft 10,00 €	12,00 €
3 Überweisung ohne Angabe von IBAN/BIC in Euro an einen Zahlungsdienstleister innerhalb des EWR	je nach Kontomodell 0,00 – 2,50 €	je nach Kontomodell 0,00 – 0,90 €	je nach Kontomodell 0,00 – 0,54 €	zzgl. 15,00 €	--
4 Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR- Mitgliedstaates lautet an einen anderen Zahlungsdienstleister	je nach Kontomodell 0,00 – 2,50 €	je nach Kontomodell 0,00 – 0,90 €	je nach Kontomodell 0,00 – 0,54 €	zzgl. 15,00 €	--
5 Überweisung in EUR mit besonderer Weisung	je nach Kontomodell 0,00 – 2,50 €	je nach Kontomodell 0,00 – 0,90 €	je nach Kontomodell 0,00 – 0,54 €	zzgl. 15,00 €	--
6 Euro-Expresszahlung online	--	4,00	--	--	--

Hinweis: Die vorstehenden Entgelte werden nicht berechnet, wenn und soweit die Durchführung von Überweisungen bereits mit dem Gesamtpreis für ein Kontoführungs-Komplettpaket abgegolten ist (siehe Ziffer I.1.1 „Kontenmodelle für Privatkonten“).


Bei den Überweisungsarten gemäß den Zeilen 3, 4 und 5 fallen ab einem Betrag von über 25,00 EUR zusätzliche Gebühren an:

- 1,50 ‰ mindestens 15,00 EUR
- sofern der Zahler auf ausdrücklichen Wunsch alle Entgelte trägt (OUR):
zzgl. 1,00 ‰ mind. 20,00 EUR max. 100,00 EUR.

Entgelte für Sonderleistungen bei den Überweisungsarten gemäß den Zeilen 3, 4 und 5:

	Preis in EUR
gesonderte Avisierung des Geldbetrages beim Begünstigten im Kundenauftrag	zzgl. 10,00
gesonderte Bestätigung des Zahlungsausganges an den Auftraggeber zur Weiterleitung an den Begünstigten im Kundenauftrag	zzgl. 10,00
Abwicklung des Zahlungsauftrages ohne IBAN/BIC (soweit IBAN/BIC erforderlich wäre)	zzgl. 15,00
zusätzliche Weisungen, die eine automatisierte Verarbeitung verhindern	zzgl. 15,00
Ausführung per Scheck (Bankenorderscheck)	zzgl. 10,00
Schecksperrungen/Ersatzscheck	25,00
(für Bankenorderschecks / bei Scheckversand auf Kundenwunsch, soweit der Grund für die Sperren nicht durch die Sparkasse zu vertreten ist)	zzgl. Fremdkosten

¹Überweisung per Vordruck und Datenträgeraustausch (DTA) mit Begleitzettel

²Überweisungen per SB-Terminal,  direkt per PC und -Telefon oder Datenfernübertragung (DFÜ)

cb) Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Bei einer Überweisung, die mit einer Währungsumrechnung verbunden ist, kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von Ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte (SHARE)
- 1: Zahler trägt alle Entgelte (OUR)

Hinweis: Es werden die Entgelte gemäß den unter ca) ausgewiesenen Entgelten erhoben.

d) Sonstige Entgelte

Preis in EUR

		Preis in EUR
d.1	Unterrichtung über die berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrages	
	bei Postversand	2,40
	bei Bereitstellung über den Kontoauszugdrucker	0,00
d.2	Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Ablauf der Widerrufsfrist	
	bei hausinternen Überweisungen	0,00
	bei nationalen Überweisungen	7,50
	bei internationalen Überweisungen	gem. gesonderter Vereinbarung
d.3	Rückruf einer bereits beauftragten SEPA-Überweisung	
	vor Fälligkeit	7,50
	nach Fälligkeit (ohne Garantie)	7,50
d.4	Bemühungen der Sparkasse um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	
	bei hausinternen Überweisungen	0,00
	bei nationalen Überweisungen	7,50
	bei internationalen Überweisungen	gem. gesonderter Vereinbarung
d.5	Dauerauftrag	
	Einrichtung/Änderung/Aussetzung, je Vorgang	
	Privatkunden	0,00
	Geschäftskunden	1,00
d.6	Sonstige Leistungen bei Daueraufträgen	
	gesonderte Bestätigung der Ausführung eines Dauerauftrages im Kundenauftrag außerhalb des Kontoauszuges	5,00
	Rückruf	0,00
d.7	Eiliger Zahlungsverkehr	
	Eilige Überweisungen	10,00
	Eilige Überweisungen zur Barauszahlung (nur innerhalb der Sparkassenorganisation)	15,00
	Pauschale bei Eingang einer telegrafischen Überweisung zur Barauszahlung	5,00

2.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

Bei einem Überweisungseingang werden von der Sparkasse folgende Entgelte berechnet:

Nr. Überweisungsgutschrift aus	
1 Inlandsüberweisung mit IBAN/BIC in Euro innerhalb der Sparkasse (SEPA-Überweisung)	0,40 € - 0,54 €
2 Überweisung mit IBAN/BIC in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister	0,40 € - 0,54 €
3 Überweisung ohne Angabe von IBAN/BIC in Euro von einem Zahlungsdienstleister innerhalb des EWR	0,40 € - 0,54 €
4 Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet von einem anderen Zahlungsdienstleister	0,40 € - 0,54 €
5 Eilüberweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	0,40 € - 0,54 €

Die vorstehenden Entgelte werden nicht berechnet, wenn und soweit die Durchführung von Überweisungen bereits mit dem Gesamtpreis für ein Kontoführungs-Komplettpaket abgegolten ist (siehe Ziffer I.1.1 „Kontenmodelle für Privatkonten“).

Hinweis: Bei den Überweisungsarten gemäß den Zeilen 3, 4 und 5 fallen ab einem Betrag über 25,00 EUR zusätzliche Gebühren an:

- 1,00 ‰ mind. 15,00 EUR, max. 100,00 EUR

2.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)¹ in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)² sowie alle Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten)³

2.2.1 Überweisungsaufträge

a) Ausführungsfrist

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

b) Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

ba) Entgeltpflichtiger

Der Zahler kann zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von Ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte (SHARE)
- 1: Zahler trägt alle Entgelte (OUR)
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte (BEN)

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

bb) Höhe der Entgelte⁴

Nr. Zielland / Produkt	Entgeltregelung	
	0	1
1 Schweiz in Euro mit IBAN/BIC / SEPA-Überweisung	je nach Kontomodell 0,00 – 2,50 €	als SEPA-Zahlung nicht möglich
2 Monaco in Euro mit IBAN/BIC / SEPA-Überweisung	je nach Kontomodell 0,00 – 2,50 €	als SEPA-Zahlung nicht möglich
3 Übrige Länder / sonstige Zahlungen	je nach Kontomodell 0,00 – 2,50 € zzgl. bei einem Gegenwert über 25,00 € 1,50 ‰, mind. 15,00 €	zzgl. 1,00 ‰ mind. 20,00 € max. 100,00 € Weitere Fremdentgelte können nachbelastet werden.

Entgelte für Sonderleistungen bei den Überweisungsarten gemäß der Zeile 3:

	Preis in EUR
per Eilüberweisung	zzgl. 15,00
gesonderte Avisierung des Geldbetrages beim Begünstigten im Kundenauftrag	zzgl. 10,00
gesonderte Bestätigung des Zahlungsausganges an den Auftraggeber zur Weiterleitung an den Begünstigten im Kundenauftrag	zzgl. 10,00
Abwicklung des Zahlungsauftrages ohne IBAN/BIC (soweit IBAN/BIC erforderlich wäre)	zzgl. 15,00
zusätzliche Weisungen, die eine automatisierte Verarbeitung verhindern	zzgl. 15,00
Ausführung per Scheck (Bankenorderscheck)	zzgl. 10,00
Schecksperrungen/Ersatzscheck	25,00
(für Bankenorderschecks / bei Scheckversand auf Kundenwunsch, soweit der Grund für die Sperrungen nicht durch die Sparkasse zu vertreten ist)	zzgl. Fremdkosten

¹⁻⁴ siehe Folgeseite

bc) Sonstige Entgelte

Preis in EUR

bc.1 Unterrichtung über die berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrages	
bei Postversand	2,40
bei Bereitstellung über den Kontoauszugdrucker	0,00
bc.2 Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Ablauf der Widerrufsfrist	
bei hausinternen Überweisungen	0,00
bei nationalen Überweisungen	7,50
bei internationalen Überweisungen	gem. gesonderter Vereinbarung
bc.3 Bemühungen der Sparkasse um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	
bei hausinternen Überweisungen	0,00
bei nationalen Überweisungen	7,50
bei internationalen Überweisungen	gem. gesonderter Vereinbarung
bc.4 Dauerauftrag Einrichtung/Änderung/Aussetzung, je Vorgang	
Privatkunden (bei S-Giro Online siehe I.1.1.1.5)	0,00
Geschäftskunden	1,00
bc.5 Sonstige Leistungen bei Daueraufträgen	
gesonderte Bestätigung der Ausführung eines Dauerauftrages im Kundenauftrag außerhalb des Kontoauszuges	5,00
Rückruf	0,00

¹EWR Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereintes Königreich Großbritannien und Nordirland sowie Zypern.

²z. B. US Dollar

³Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereintes Königreich Großbritannien und Nordirland sowie Zypern).

⁴Bei Überweisungsbeträgen können weitere Fremdengeltel nachbelastet werden.

2.2.2 Überweisungsgutschriften

a) Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Überweisenden und dessen Kreditinstitut getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von Ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte (SHARE)
- 1: Zahler trägt alle Entgelte (OUR)
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte (BEN)

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

b) Höhe der Entgelte

Nr. Absenderland/Währung	Entgeltregelung	
	0	2
1 Schweiz in Euro mit IBAN/BIC / SEPA-Überweisung	0,40 € - 0,54 €	0,40 € - 0,54 €
2 Monaco in Euro mit IBAN/BIC / SEPA-Überweisung	0,40 € - 0,54 €	0,40 € - 0,54 €
3 Übrige Länder / sonstige Zahlungen	0,40 € - 0,54 € zzgl. bei einem Gegenwert über 25,00 € 1,00 ‰, mind. 15,00 €, max. 100,00 €	0,40 € - 0,54 € zzgl. bei einem Gegenwert über 25,00 € 1,00 ‰, mind. 15,00 €, max. 100,00 €

Die vorstehenden Entgelte werden nicht berechnet, wenn und soweit die Durchführung von Überweisungen bereits mit dem Gesamtpreis für ein Kontoführungs-Komplettpaket abgegolten ist (siehe Ziffer I.1.1 „Kontenmodelle für Privatkonten“).

3 Lastschriften

Preis in EUR

3.1 Einreichungsfristen im Rahmen der SEPA-Lastschriftverfahren	
Einreichungsfristen für SEPA-Basis-Lastschriften	
bei Erst-, Einmal- und Folgelastschriften	frühestens 14 Kalendertage und spätestens 2 Geschäftstage bis 15.00 Uhr vor Fälligkeit der SEPA-Basis-Lastschrift
Einreichungsfristen für SEPA-Firmen-Lastschriften	
bei Erst-, Einmal- und Folgelastschriften	frühestens 14 Kalendertage und spätestens 2 Geschäftstage bis 15.00 Uhr vor Fälligkeit der SEPA-Firmen-Lastschrift
3.2 SEPA-Basis-Lastschrift (business to customer)	
3.2.1 Lastschrifteinlösung	0,00 ¹
3.2.2 Unterrichtung über die berechtigte Ablehnung der Einlösung einer SEPA-Basis-Lastschrift - bei Postversand	1,60
3.2.3 Rücklastschrift	
• Rückgabe	0,00
• Gebühr zu Lasten des Zahlungsempfängers (von G1)	3,00
	zzgl. Gebühren Fremdbank
3.2.4 Ausführung eines Widerspruchs wegen eines fehlenden SEPA-Lastschriftmandats nach Ablauf der allgemeinen Widerspruchsfrist von 8 Wochen und anschließendem Nachweis eines gültigen Lastschriftmandats durch den Zahlungsempfänger	20,00
3.3 SEPA-Firmen-Lastschrift (business to business)	
3.3.1 Lastschrifteinlösung	0,00 ¹
3.3.2 Entgegennahme von Bestätigungen über die Ausstellung/Änderung eines SEPA-Firmen-Lastschrift-Mandats	2,50
3.3.3 Unterrichtung über die berechtigte Ablehnung der Einlösung einer SEPA-Firmen-Lastschrift - bei Postversand	1,60
3.3.4 Bearbeitung eines Widerrufs am Tag der Belastungsbuchung	2,50
3.3.5 Rücklastschrift	
• Rückgabe	0,00
• Gebühr zu Lasten des Zahlungsempfängers (von G1)	3,00
	zzgl. Gebühren Fremdbank

a) Ausführungsfristen der SEPA-Basis-Lastschrift und SEPA-Firmen-Lastschrift

Die Sparkasse stellt sicher, dass der Lastschriftbetrag am Fälligkeitstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht.


Die Geschäftstage der Sparkasse ergeben sich aus Ziffer II.1.5.

¹Es wird nur ein Buchungsposten gemäß dem jeweiligen Giro-Kontomodell berechnet.

4 Kartengestützter Zahlungsverkehr und Bargeschäfte

4.1 Kreditkarten

Jahresgebühren in EUR *

4.1.1 MasterCard / VISA-Card	
Hauptkarte	30,00
Zusatzkarte	24,00
4.1.2 MasterCard Gold	
Hauptkarte	78,00
Zusatzkarte	60,00
4.1.3 MasterCard Basis	
Karteninhaber von 12 – 17 Jahre	24,00
Karteninhaber ab 18 Jahre	30,00
zzgl. Auslandskrankenversicherung	5,00
4.1.4 MasterCard Platinum	
Hauptkarte	200,00
Zusatzkarte	160,00
4.1.5 MasterCard Platinum Miles&More	
Hauptkarte	250,00
Zusatzkarte	210,00
4.1.6 MasterCard Business	
Hauptkarte	22,00
4.1.7 MasterCard Business Gold	
Hauptkarte	62,00
4.1.8 Kreditkarten im Privatgiro-Kontomodell  Giro Komfort	
MasterCard Basis <ul style="list-style-type: none"> • Karteninhaber von 12 – 17 Jahre • Karteninhaber ab 18 Jahre 	Wählen Sie zwischen MasterCard und VISA-Card eine Kreditkarte pro Konto kostenlos aus!
MasterCard / VISA-Card	
MasterCard Basis zzgl. Auslandskrankenversicherung	5,00
MasterCard / VISA-Card Zusatzkarte	24,00
MasterCard Gold <ul style="list-style-type: none"> • Hauptkarte • Zusatzkarte 	48,00 60,00
MasterCard Platinum <ul style="list-style-type: none"> • Hauptkarte • Zusatzkarte 	180,00 160,00
MasterCard Platinum Miles&More <ul style="list-style-type: none"> • Hauptkarte • Zusatzkarte 	230,00 190,00

*Der angegebene Jahrespreis gilt nicht für Kreditkarten, die Inhalt eines Kontoführungs-Komplettpaketes sind.

4.1.9 Ersatzkarten und PIN	
Karte	0,00
PIN	0,00
zzgl. Versandkosten	
• Standardversand ins Inland	frei
• Standardversand ins Ausland	fremde Kosten
• Sonderversand ins In- und Ausland (z. B. per Einschreiben, Kurier)	fremde Kosten
4.1.10 Sonstige Preise für Kreditkarten	
Kreditkartenabrechnungen	
• Auszug per KAD	0,00
• papiergebunden per Post	Porto
• elektronisch im Online-Banking der Sparkasse Duisburg	0,00
Postversand nicht abgeholter Kreditkartenabrechnungen ¹	Porto
Erstellung eines Duplikats der Kreditkartenabrechnung auf Verlangen des Kunden pro Auszug (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) per Postversand	2,00
Sperren einer MasterCard/VISA auf Veranlassung und im Interesse des Kunden (Die Sperranzeige gemäß den Kreditkartenbedingungen ist unentgeltlich.)	0,00
Einsatz der Karte im Ausland ²	
• innerhalb des EWR ³ in Fremdwährung	1,50 % vom Umsatz
• außerhalb des EWR ³	1,50 % vom Umsatz
• an Geldautomaten im Ausland mit der MasterCard Gold, MasterCard Platinum, VISA Gold	bis zu 10 Verfügungen pro Kalenderjahr ohne Berechnung
Barauszahlung	siehe Ziffer II.4.4

¹Die Erstellung von Kreditkartenabrechnungen erfolgt unentgeltlich.

²Zum Umrechnungskurs siehe Ziffer II.6 dieses Verzeichnisses.

³EWK Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereintes Königreich Großbritannien und Nordirland sowie Zypern.

4.2 Debitkarten (SparkassenCard und Sparkassen-Kundenkarte)

	Preis in EUR
4.2.1 SparkassenCard, Jahresgebühr	0,00
4.2.2 SparkassenCard, Ersatzkarte mit PIN	0,00
4.2.3 SparkassenCard, nur Ersatz-PIN (Aktivierungs-PIN)	0,00
4.2.4 Botenkarte im Geschäftsgiroverkehr, Jahresgebühr	0,00
4.2.5 Sperren einer Debitkarte auf Veranlassung und im Interesse des Kunden (Die Sperranzeige gemäß den Bedingungen für die SparkassenCard/ Sparkassen-Kundenkarte erfolgt unentgeltlich.)	0,00
4.2.6 Einsatz der Debitkarte im Ausland an Terminals zum Bezahlen von Waren und Dienstleistungen	
• im EWR ¹	0,00
• bei Zahlung in Fremdwährung oder bei Zahlung in einem Land außerhalb des EWR ¹	1,50 % d. Umsatzes mind. 0,80 max. 4,00
4.2.7 Täglicher Verfügungsrahmen ² der SparkassenCard je nach Einsatz*	
• Abheben von Bargeld an eigenen/fremden Geldautomaten ³	1.500 € / bis zu 500 €
• Einsatz an automatisierten Kassen bei Händlern und Dienstleistungsunternehmen	2.200 €
• Einsatz an SB-Terminals für Überweisungen, pro Überweisung	5.000 €
• Aufladen einer Geldkarte	200 €
4.2.8 Täglicher Verfügungsrahmen der Sparkassen Kundenkarte	0,00 €
4.2.9 Barauszahlung	s. Ziffer II.4.4

*Der Verfügungsrahmen gilt, soweit mit dem Kunden nichts anderes vereinbart wurde.

4.3 Geldkarten

	Preis in EUR
4.3.1 Aufladen unserer Geldkarten (bis max. 200 EUR)	
• an unseren Ladeterminals	0,00
• an Ladeterminals von teilnehmenden anderen Sparkassen/Landesbanken ⁴	0,51
• an Ladeterminals fremder Kreditinstitute	1,00
• an electronic cash-Terminals des Handels, die zusätzlich mit dem GeldKarte- oder dem girogo-Logo gekennzeichnet sind	0,00
4.3.2 Aufladen von Geldkarten anderer Kreditinstitute**	
Laden gegen SparkassenCards oder GiroCards anderer Institute	
• anderer Sparkassen/Landesbanken	0,51
• fremder Kreditinstitute	1,00

**Ob und ggf. in welcher Höhe Ihre kartenausgebende Stelle von Ihnen ein Entgelt verlangt, erfragen Sie bitte dort.

¹EWR Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereintes Königreich Großbritannien und Nordirland sowie Zypern.

²Im Rahmen des Kontoguthabens oder vorher eingeräumten Kredits gilt der Verfügungsrahmen unabhängig für jede zum Konto ausgegebene Debitkarte. Änderungen des Verfügungsrahmens werden dem Kunden spätestens 2 Monate vor Inkrafttreten mitgeteilt.

³Verfügungslimit kann bei fremden Geldautomaten, insbesondere im Ausland, geringer sein.

⁴Wir belasten unseren Kunden die über 0,51 € hinausgehenden Preise des KI, bei dem der Ladevorgang durchgeführt wurde.

4.4 Barauszahlungen

	am Schalter	am Geldautomaten
4.4.1 Barauszahlung an eigene Kunden		
mit SparkassenCard	unentgeltlich	unentgeltlich
mit MasterCard oder VISA	entfällt	2,00% vom Umsatz, mind. 5,00 €
4.4.2 Barauszahlung an Kunden anderer Sparkassen/Landesbanken		
mit SparkassenCard	entfällt	unentgeltlich
mit MasterCard oder VISA	entfällt	Die Preise hierfür erfragen Sie bitte bei Ihrer kontoführenden Sparkasse/Landesbank.
4.4.3 Barauszahlung an Nicht-Sparkassen-/Landesbankkunden		
mit girocard-Karte	entfällt	4,75 €
mit MasterCard, VISA oder Amexco	entfällt	Ob und ggf. in welcher Höhe Ihre kartenausgebende Stelle von Ihnen ein Entgelt verlangt, erfragen Sie bitte dort.
4.4.4 Barauszahlung an eigene Kunden bei fremden Zahlungsdienstleistern (ZD)		
mit SparkassenCard		
• bei anderen Sparkassen und Landesbanken	entfällt	unentgeltlich
• bei anderen ZD im EWR ¹ in Euro, die ein direktes Kundenentgelt erheben:		
• Verfügungen im Girocard-System	entfällt	unentgeltlich
• Verfügungen im Maestro/Cirrus-System	entfällt	4,50 €
• bei anderen ZD im EWR ¹ in Euro, die kein direktes Kundenentgelt erheben:		
• Verfügungen in den Zahlungssystemen EAPS, Maestro/Cirrus, V-Pay/Plus	entfällt	4,50 €
• bei ZD außerhalb der EU und des EWR ¹	entfällt	4,50 €
mit Kreditkarte (MasterCard/VISA)		
• im Inland	3,00 % vom Umsatz, mind. 5,00€	2,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 €
• im Ausland	3,00 % vom Umsatz, mind. 5,00€	2,00 % vom Umsatz, mind. 5,00 €
• mit MasterCard Gold, MasterCard Platinum, VISA Gold		bis zu 10 Verfügungen pro Kalenderjahr ohne Berechnung ³

4.5 Ausführungsfrist

Der Kartenzahlungsbetrag wird beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingehen:

Kartenzahlungen in Euro im EWR ¹	max. 1 Geschäftstag
Kartenzahlungen im EWR ¹ in einer anderen EWR-Währung ² als Euro	max. 4 Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des EWR ¹ unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus Ziffer II.1.5.

¹EWR Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereintes Königreich Großbritannien und Nordirland sowie Zypern.

²Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Britisches Pfund Sterling, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Kroatische Kuna, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (nur für Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

³Ggf. anfallende fremde Entgelte eines Geldautomatenaufstellers im Ausland sind ausgenommen.

4.6 Bareinzahlung

Preis in EUR

4.6.1 Bareinzahlung eigener und fremder Kunden zugunsten Dritter	
auf Konten bei uns	12,00
auf Konten bei anderen Sparkassen/Landesbanken	12,00
auf Konten bei anderen nationalen Zahlungsdienstleistern	12,00
Bei Bareinzahlungen zugunsten Dritter bei anderen Zahlungsdienstleistern gelten die unter II.2.1.1.b) dieses Preis- und Leistungsverzeichnisses geregelten Ausführungsfristen.	

4.7 Umtausch von Hartgeld

Preis in EUR

4.7.1 Für Kunden	
Einlieferung von losen Münzen, Einzahlung auf ein Giro- oder Sparkonto mittels Safebag, pro Safebag	5,00
Annahme von Münzrollen, pro Rolle	0,50
Ausgabe von Münzrollen, pro Rolle	0,30
4.7.2 Für Nichtkunden	
Die Ver- und Entsorgung mit/von Hartgeld erfolgt nur noch für unsere Kunden.	

5 Online Banking und Electronic Banking

Preis in EUR

5.1	Online Banking (PIN/TAN/FinTS)	
5.1.1	Bereitstellung des Online-Banking Zuganges, pro Monat	0,00
5.1.2	Bereitstellung von TAN's	
	• per chipTAN	0,00
	• per smsTAN/pushTAN	je nach Kontomodell
5.1.3	Bereitstellung einer elektronischen Unterschrift	0,00
5.1.4	Entsperrung von Girokonten, soweit der Kunde die Gründe für die Sperre zu vertreten hat (Freischaltung des Kontos, PIN rücksetzen)	
	• Entsperrung erfolgt durch Beauftragung eines Mitarbeiters der Sparkasse Duisburg	2,50
	• Entsperrung erfolgt über das Online-Formular "Zugang entsperren"	0,00
5.1.5	Bereitstellung einer kontoungebundenen Karte (zusätzlich zur SparkassenCard)	10,00
5.2	Electronic Banking	
5.2.1	Zugangsverwaltung für EBICS	
	• Einrichtung Kunden ID	0,00
	• Einrichtung zusätzliche Kunden ID	0,00
	• Einrichtung für die Kunden ID der Datev	0,00
	• Einrichtung Teilnehmer ID	30,00
	• Einrichtung Konto inkl. UDV DAT-Segment	0,00
	• Einrichtung Chipkarte für Bestandskunden	20,00
	• Einrichtung/Änderungen von Auftragstypen	0,00
	• Teilnahme-Gebühr je Konto, monatlich	15,00
5.2.2	Zusätzliche Bereitstellung von Kontoinformationen auf Verlangen des Kunden ¹	
	• Elektronische Avise (MT 942) pro Konto und je Übertragungs-/Sicherungsverfahren mtl.	0,00
	• Elektronischer Kontoauszug im SWIFT-Format MT 940 pro Konto mtl. und/oder pro bereitgestelltem Umsatz	0,00
	• Umsatzinformation aus elektronischen Sammlern pro Konto mtl. und/oder pro bereitgestellter Datei und/oder pro bereitgestelltem Umsatz	0,00
	• Elektronischer Kontoauszug im SWIFT-Format MT940 pro Konto und je Übertragungs-/Sicherungsverfahren, z. B. für die Datev mtl.	7,50
	• pro bereit gestelltem Umsatz	0,00
5.3	Zahlungsdienste über Electronic Banking	
5.3.1	Beauftragung mittels FinTS	
	• Sammelüberweisung	
	• im SEPA-Überweisungsverfahren für Überweisungen (innerhalb Deutschland oder innerhalb EWR-Staaten ²)	
	• je Sammelbuchung	0,00
	• je Einzelauftrag	je nach Kontomodell
	• im SEPA-Überweisungsverfahren (in Drittstaaten ³)	
	• je Sammelbuchung	0,00
	• je Einzelauftrag	je nach Kontomodell
	• Eilüberweisung (Euro-Express)	
	• je Sammelbuchung	0,00
	• je Einzelauftrag	4,00
	• Lastschrifteinzug	
	• im SEPA-Basis-Lastschriftverfahren für Lastschriften (innerhalb Deutschland oder innerhalb EWR-Staaten ²)	
	• je Sammelbuchung	0,00
	• je Einzelauftrag	je nach Kontomodell
	• im SEPA-Basis-Lastschriftverfahren (in Drittstaaten ³)	
	• je Sammelbuchung	0,00
	• je Einzelauftrag	je nach Kontomodell

1-3 siehe Folgeseite

5.3.1	Beauftragung mittels FinTS		
	• Lastschrifteinzug		
	• im SEPA-Firmen-Lastschriftverfahren für Lastschriften (innerhalb Deutschland oder innerhalb EWR-Staaten ²)	0,00	
	• je Sammelbuchung		je nach Kontomodell
	• je Einzelauftrag		
	• im SEPA-Firmen-Lastschriftverfahren (in Drittstaaten ³)	0,00	
	• je Sammelbuchung		je nach Kontomodell
	• je Einzelauftrag		
5.3.2	Beauftragung mittels EBICS (ELKO)		
	• Datenfernübertragung ohne elektronische Unterschrift je Datei	2,50	
	• Datenfernübertragung mit elektronische Unterschrift je Datei	0,00	
	• zzgl. je Posten (wird nur erhoben, wenn die Buchungen vereinbarungsgemäß im Auftrag des Kunden erfolgen)		je nach Kontomodell
	• Überweisungen		
	• im SEPA-Überweisungsverfahren für Überweisungen (innerhalb Deutschland oder innerhalb EWR-Staaten ²)		
	• je Sammelbuchung	0,00	
	• je Einzelauftrag		je nach Kontomodell
	• im SEPA-Überweisungsverfahren (in Drittstaaten ³)		
	• je Sammelbuchung	0,00	
	• je Einzelauftrag		je nach Kontomodell
	• Eilüberweisung (Euro-Express)		
	• je Sammelbuchung	0,00	
	• je Einzelauftrag	4,00	
	• Lastschrifteinzug		
	• im SEPA-Basis-Lastschriftverfahren für Lastschriften (innerhalb Deutschland oder innerhalb EWR-Staaten ²)		
	• je Sammelbuchung	0,00	
	• je Einzelauftrag		je nach Kontomodell
	• im SEPA-Basis-Lastschriftverfahren (in Drittstaaten ³)		
	• je Sammelbuchung	0,00	
	• je Einzelauftrag		je nach Kontomodell
	• im SEPA-Firmen-Lastschriftverfahren für Lastschriften (innerhalb Deutschland oder innerhalb EWR-Staaten ²)		
	• je Sammelbuchung	0,00	
	• je Einzelauftrag		je nach Kontomodell
	• im SEPA-Firmen-Lastschriftverfahren (in Drittstaaten ³)		
	• je Sammelbuchung	0,00	
	• je Einzelauftrag		je nach Kontomodell
5.3.3	Rückruf bereits beauftragter Lastschrifteinzüge und Überweisungen		
	• bei SEPA-Sammel- und Einzel-Lastschrift- bzw. -Überweisungsaufträge		
	• vor Fälligkeit je Posten	7,50	
	• nach Fälligkeit (ohne Garantie) je Posten	7,50	
	• bei kompletten SEPA-Sammel-Lastschrift- bzw. -Überweisungsdateien je Datei		
	• bis 50 Posten	50,00	
	• bis 250 Posten	100,00	
	• ab 251 Posten	150,00	

¹Die Übermittlung von Kontoauszügen in der vereinbarten Form erfolgt unentgeltlich. Rechnungsabschlüsse werden stets unentgeltlich erstellt und übermittelt.

²EWR Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereintes Königreich Großbritannien und Nordirland sowie Zypern.

³Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR).

6 Umrechnungskurs bei der Erbringung von Zahlungsdiensten in fremder Währung

Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen und von Fremdwährungen in Euro erfolgen auf Basis frei gehandelter Marktkurse. Diese sind im Internet unter

<https://www.helaba.de/helaba/fx-referenzkurse/318566>

veröffentlicht.

Der Währungsumrechnungskurs beim Auslandseinsatz der MasterCard/VISA-Card ergibt sich aus Ziffer 16 der Bedingungen für die MasterCard/VISA-Card.

Die Währungsumrechnungskurse für Maestro und VPay Transaktionen in Nicht-Euro-Währung sind unter www.helaba.de/CBD-Kursinformationen abrufbar.

III Scheckverkehr

1 Scheckverkehr im Inland und Ausland

Preis in EUR

1.1	Allgemein	
1.1.1	Scheckeinlösung	0,00
1.1.2	Scheckeinzug (Inland)	0,00
1.1.3	Scheckeinzug für Nichtkunden	25,00
1.1.4	Scheckvordrucke	0,00
1.1.5	Zusendung von Scheckvordrucken auf Kundenwunsch	2,00 zzgl. Porto
1.1.6	Vormerkung/Verlängerung einer Schecksperrung	10,00
1.1.7	Gebühr zwischen den betroffenen Zahlungsverkehrsteilnehmern (als G2) bei Scheckrückgabe	5,00
1.1.8	Gebühr zu Lasten des Zahlungsempfängers (als G1) bei Scheckrückgabe	5,00 zzgl. Porto
1.1.9	Anforderung von Originalschecks aus BSE-Verfahren	8,00
1.1.10	Anforderung von Originalschecks aus ISE-Verfahren	5,00
1.1.11	Bereitstellung eines Bundesbankschecks	20,00
1.2	Grenzüberschreitender Scheckverkehr	
1.2.1	Scheckzahlungen in das Ausland	
	• bis 25,00 €	0,00
	• über 25,00 €	1,50 ‰ mind. 20,00
	• Rückscheck, zzgl. Fremdkosten (keine Gebühr bei Rückgaben mangels Deckung)	3,00 ‰ mind. 25,00
1.2.2	Scheckzahlung aus dem Ausland	
	• bis 25,00 €	0,00
	• über 25,00 €	1,50 ‰ mind. 20,00
	• Rückscheck, zzgl. Fremdkosten	1,50 ‰ mind. 25,00
1.3	Inkasso	
1.3.1	Abwicklungsprovision	1,50 ‰ mind. 20,00
1.3.2	Inkassoprovision, zzgl. Spesen nach Aufwand	1,50 ‰ mind. 20,00
1.3.3	Rückscheck, zzgl. Fremdkosten und Spesen nach Aufwand	3,00 ‰ mind. 25,00
1.4	Wertstellung	
1.4.1	Scheckeinreichungen, Eingang vorbehalten	
	• eigenes Kreditinstitut	Buchungstag
	• andere Kreditinstitute	Buchungstag + 2 Tage
1.4.2	Scheckeinlösung	Buchungstag

C Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften (außer Zahlungsdienste) für Privatkunden und Geschäftskunden

1 Umrechnungskurse

Umrechnungen von Euro in Fremdwährung und von Fremdwährung in Euro erfolgen auf Basis frei gehandelter Marktkurse. Diese sind im Internet unter

<https://www.helaba.de/helaba/fx-referenzkurse/318566>

veröffentlicht.

D Außergerichtliche Streitschlichtung und sonstige Beschwerdemöglichkeit für Privatkunden und Geschäftskunden

Bei Streitigkeiten mit der Sparkasse Duisburg besteht die Möglichkeit, sich an die Schlichtungsstelle des Deutschen Sparkassen- und Giroverbandes zu wenden. Das Anliegen ist in Textform an folgende Adresse zu richten:

Deutscher Sparkassen- und Giroverband e. V.
Schlichtungsstelle
Charlottenstraße 47
10117 Berlin
Internet: <http://www.dsgv.de/schlichtungsstelle>

Näheres regelt die "Verfahrensordnung der Schlichtungsstelle beim Deutschen Sparkassen- und Giroverband e. V. (DSGV)", die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird.

Die Sparkasse Duisburg nimmt am Streitbeilegungsverfahren vor dieser anerkannten Verbraucherschlichtungsstelle teil.

Die Europäische Kommission hat unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr> eine Europäische Online-Streitbeilegungsplattform eingerichtet. Die Online-Streitbeilegungsplattform können Verbraucher für die außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten aus **online abgeschlossenen** Kauf- oder Dienstleistungsverträgen nutzen.

Die E-Mail-Adresse der Sparkasse Duisburg lautet: info@spk-du.de

Bei behaupteten Verstößen gegen das Zahlungsdiensteaufsichtsgesetz, die §§ 675 c bis 676 c des Bürgerlichen Gesetzbuches oder Artikel 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch kann darüber hinaus Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Postfach 1253, 53002 Bonn, eingelegt werden.