

## **Presseinformation**

Abteilung Presse- und Öffentlichkeitsarbeit

Leitung: Andreas Vanek

Telefon: 0203/28 15 - 836010 FAX: 0203/28 15 - 836090

E-Mail: pr@spk-du.de

## 01.09.2023 Dauerparker blockieren Kundenparkplatz Sparkasse reagiert

Der Kundenparkplatz des Sparkassen-Kundencenters in Hamborn wird täglich von rücksichtslosen Dauerparkern genutzt. Diese behindern damit massiv die Kunden der Sparkasse auf der Duisburger Straße. Durch die widerrechtliche Nutzung der Dauerparker wird die Anzahl der Parkplätze verknappt und führt nicht nur zu täglichen Kundenbeschwerden bei der Sparkasse sondern auch zu gefährlichen Verkehrssituationen. Dabei kam es bereits zu Polizeieinsätzen und unschönen Auseinandersetzungen von Beteiligten. Ganz besonders ärgerlich ist das permanente Zuparken der Behindertenparkplätze. Dadurch wird es kranken und behinderten Menschen weiter erschwert, die Sparkasse zu besuchen.

"Wir müssen im Interesse unserer Kundinnen und Kunden reagieren und werden kurzfristig durch den Dienstleister "Park & Control" eine professionelle Parkraumbewirtschaftung auf unserem Parkplatz einführen", berichtet Sparkassensprecher Andreas Vanek.

Dabei werden die Kennzeichen der ein- und ausfahrenden Fahrzeuge vollautomatisch erfasst und die Höchstparkzeit von 30 Minuten überwacht. Beratungskunden der Sparkasse werden über den Sparkassenmitarbeiter freigeschaltet, so dass diese Kundinnen und Kunden von der 30-Minuten-Frist nicht betroffen sind.

Park und Control übernimmt auch die Nachverfolgung des Missbrauchs durch Dauerparker. Die Dauerparker können von Park und Control mit Beträgen von 35,-- bis 55,-- Euro (abhängig vom Umfang des Verstoßes) belangt werden.

"Wir kommen damit einem vielfach geäußerten Kundenwunsch nach. Leider haben persönliche Ansprachen oder Hinweise hinter den Scheibenwischern von Dauerparkern keine Erfolge gezeigt", erklärt Vanek weiter.