

Azubi-Tagebuch

Begleiten Sie unsere Azubis vom ersten bis zum letzten Tag.

Juli 2015

Teil 4: Es ist so weit - die ersten Kunden.

Es naht einmal wieder der 1. August, der traditionelle Starttermin für die neuen Azubis (der Start in diesem Jahr fällt allerdings erst auf kommenden Montag, den 3. August). Vor ziemlich genau einem Jahr war ich einer der Neuen und ich konnte es kaum abwarten, die ersten Kunden in meiner Geschäftsstelle begrüßen zu dürfen.

Die ersten Tage waren sehr aufregend und natürlich war damals alles komplett neu für mich. Zu Anfang verbrachte ich meine Zeit an der Seite eines Kollegen und konnte mir schnell die ersten Handgriffe merken. Es ging schnell, bis ich dem Kunden erste Fragen alleine beantworten und ihm meine Hilfe anbieten konnte. Ein schönes Gefühl war es, mit einem netten Lächeln belohnt zu werden.

Ich bekam nach und nach die ersten Einsatzzeiten, in denen mein Kollege plötzlich neben mir am Schalter stand und nicht mehr umgekehrt. Ob ich aufgeregt war? Natürlich! Aber durch nette Kunden und meinen hilfsbereiten Arbeitskollegen verflog auch dieses Gefühl sehr schnell.

Tag für Tag wurde ich immer sicherer im Umgang mit den Kunden, aber auch mit den neuen PC-Programmen. Ich bin mir sicher, dass meine neuen Mitazubis, die nun bald zu uns stoßen, mein damaliges Fazit bestätigen können: Der Umgang mit den Kunden macht einfach Spaß und unsere täglichen Aufgaben interessant und individuell.

@ Alle neuen Azubis: Herzlich Willkommen in meinem/in unserem Azubiteam und in der Sparkassen-Familie. Genießt die ersten Tage und freut euch auf eure Kollegen und vor allem auf eure Kunden in den Geschäftsstellen.

Ihr Dominik Laakmann



Der erste Kundenkontakt

Ein kleiner Rückblick auf die Zeit vor rund einem Jahr

Azubi-Tagebuch

Teil 4