

Azubi-Tagebuch

Begleiten Sie unsere Azubis vom ersten bis zum letzten Tag.

Oktober 2015

Teil 6: Unsere Seminare...

Seminare stellen für uns ein weiteres Fortbildungsangebot unserer Sparkasse dar. Neben dem internen Unterricht, der Berufsschule und der praktischen Arbeit in der Geschäftsstelle und den Abteilungen begleitet uns eine Seminar-Reihe mit insgesamt fünf Bausteinen. Praktiker vermitteln uns weitere wichtige Berufsinhalte für unsere Laufbahn. Die Seminare sind interessant und lehrreich. Ich habe mit meinem Jahrgang bis dato einige Seminarstunden erfolgreich absolviert und deshalb ist es höchste Zeit, ihnen heute einen Einblick zu geben.

In unseren ersten Seminaren haben wir über viele grundlegende Dinge gesprochen, die uns die tägliche Arbeit in der Geschäftsstelle leichter und angenehmer machten. Wir haben zum Beispiel erste Gespräche simuliert, damit wir von Beginn an ein vernünftiges und strukturiertes Kundengespräch führen konnten, indem sich die Kunden gut aufgehoben fühlen. Zudem haben wir immer wieder unsere Produkte gemeinsam genauer erläutert, damit wir den Kunden bei Fragen kompetent weiterhelfen konnten. Die Dozenten kommen dabei auch heute aus unserem Haus und gestalten die Seminare sehr lebendig, kollegial und mit viel Spaß.

Mein Fazit zu den Seminaren: Die Seminare geben uns wichtige Hilfestellungen in allen Bereichen und vermitteln uns wichtige Details. So sind die Seminare auch für den neuen Jahrgang wichtige Meilensteine auf dem Weg hin zu kompetenten Beratern.

Ihr Dominik Laakmann

Azubi-Tagebuch

Begleiten Sie unsere Azubis vom ersten bis zum letzten Tag.



Die Flugtage
Ein echtes Highlight für jedes neue Lehrjahr

Azubi-Tagebuch
Teil 5