

Azubi-Tagebuch

Begleiten Sie unsere Azubis vom ersten bis zum letzten Tag.

Dezember 2015

Teil 8: Ein Blick hinter die Kulissen

Sparkasse = Zahlreiche Geschäftsstellen, SB-Stellen, Geldautomaten ... und noch viel mehr!

Die Sparkasse Duisburg hat neben den zahlreichen Geschäftsstellen auch viele weitere Fachbereiche. Während der Ausbildungszeit haben die Auszubildenden die Möglichkeit, diese verschiedenen Fachbereiche bzw. Abteilungen, wie beispielsweise den Zahlungsverkehr, die Immobilienabteilung oder das Finanz- und Rechnungswesen zu besuchen. Wir haben hier vor Ort den Vorteil, dass sich die Abteilungen zentral in Duisburg befinden. Abteilungseinsätze bieten uns einen Einblick hinter die Kulissen. Das Kundengeschäft hört nicht am Schalter auf, sondern hat einen viel größeren Arbeitsbereich. Für die Verarbeitung und Kontrolle von Verträgen, Kundennachfragen oder internen Prozessen sind jeweils verschiedene Abteilungen zuständig, die mit den entsprechend ausgebildeten Experten besetzt sind. In der Regel dauern Abteilungseinsätze für die Auszubildenden eine Woche.

Ich hatte diesen Monat die Gelegenheit, die Abteilung "Finanz- und Rechnungswesen" unter der Leitung von Michael Kleinpeter zu besuchen. Durch meinen Einsatz habe ich einen Einblick in die Finanzbuchhaltung und die damit verbundene Prozesse der Sparkasse Duisburg bekommen. Zudem habe ich weitere Kolleginnen und Kollegen kennengelernt, mit denen ich sonst in den Filialen keinen Kontakt hätte. Abschließend kann ich sagen, dass ich mir durch meinen Abteilungseinsatz viel Hintergrundwissen angeeignet habe. Natürlich kann man innerhalb einer Woche nicht erfahren, was jede Abteilung alles für Aufgaben im Detail bewältigt, jedoch ist es wichtig zu wissen, wie der grundsätzliche Ablauf ist. Künftige Fragen, wer für was zuständig ist und wann man wen kontaktieren sollte, kann ich nun beantworten und kenne die Ansprechpartner.

Azubi-Tagebuch

Begleiten Sie unsere Azubis vom ersten bis zum letzten Tag.

Dieses grundlegende Wissen über die jeweiligen Fachbereiche wird also letztendlich zu einer Unterstützung für unsere Arbeit in den Filialen.

Ihre Gökce Türkoglu

