

Sichere E-Mail

E-Mails versenden – aber sicher!

Anwendungsleitfaden für Kunden, denn vertrauliche Informationen sollten besonders sicher gesendet werden.

Wenn's um Geld geht

 Sparkasse
Duisburg





„Digitale Raubzüge und Spionageangriffe gehören aktuell zu den Wachstumsbranchen“ der organisierten Kriminalität. Selbst modernste Sicherheitstechnologie bietet dagegen oft keinen ausreichenden Schutz, denn Ziel der Attacken sind nicht die Stärken eines Systems, sondern dessen Schwachstellen.“

Das sogenannte „Sniffen“, Ausspähen von E-Mailinhalten und Authentifizierungsdateien sowie das „E-Mail Spoofing“, das Erstellen einer E-Mail mit gefälschtem Absender, sind inzwischen weit verbreitete Methoden.

Mit Sichere E-Mail können diese Sicherheitsrisiken weitgehend ausgeschlossen werden.

Sichere E-Mail – Notwendigkeit?

Sicherster Kommunikationsweg für den Datenaustausch mit der Sparkasse Duisburg ist das elektronische Postfach, welches über den Online-Banking-Zugang angewählt werden kann. Wenn dieser Weg nicht gegangen werden kann, stellt die verschlüsselte und signierte E-Mail über unser Produkt Sichere – E-Mail eine ebenfalls sehr sichere Alternative dar.

Mit Sichere E-Mail reagiert die Sparkasse Duisburg auf die zunehmenden Gefahren der E-Mail-Kommunikation im Internet, indem Sie ihren Kunden und Partnern die Möglichkeit bietet, vertrauliche Informationen sicher auszutauschen. Damit wird durch die Sparkasse Duisburg wesentlichen Sicherheitsaspekten Rechnung getragen.

Vertraulichkeit – Unverschlüsselte E-Mails sind zu vergleichen mit dem Versand von Postkarten, sie sind von jedem lesbar. Das Gefahrenpotenzial ist jedoch wesentlich größer – eine E-Mail ist sofort elektronisch verwertbar. Daten können unter den vielfältigsten Aspekten analysiert und an interessierte aber unberechtigte Dritte weitergereicht werden. Das „Abhören“ des weltweiten Datenstroms ist heute mit einfachen Softwareprogrammen, die aus dem Internet geladen werden können, möglich.

Authentizität – Einer der wesentlichen Punkte für die Beurteilung, ob eine E-Mail tatsächlich von einem „echten“ Absender gesendet wurde, ist die Angabe der Absenderadresse. Diese ist jedoch leicht manipulierbar.

Integrität – Jeder Router/Server, den eine E-Mail im Internet passiert, stellt eine potenzielle Angriffsstelle dar, auf welcher der Inhalt von Mails auf dem Weg vom Sender zum Empfänger manipuliert werden kann. Auch dieses ist mit vergleichsweise geringem technischem Aufwand möglich.

Bußgeld- und Haftungsrisiken vermeiden – die oben geschilderten Gefahren nicht so ernst nehmen und sensible Daten ungeschützt versenden heißt, wenn es sich um personenbezogene Daten handelt und die DSGVO anwendbar ist, ein erhebliches Bußgeld riskieren, das die Inhaber, Geschäftsführer und Vorstände unserer Firmenkunden genau so treffen kann, wie uns selbst. Auch heißt es für Firmenkunden wie für uns, sich einem Haftungsrisiko auszusetzen, sollte es zu einer Datenpanne kommen und eine ungesicherte Mail mit sensiblem Anhang in die falschen Hände geraten.



Hinweise zur Nutzung von „Sichere E-Mail“:

Die Sparkasse Duisburg bietet zwei Varianten zur Nutzung von „Sichere E-Mail“:

Standardvariante (Variante 1)

WebMail-Verfahren „Sichere E-Mail“


Spezialvariante (Variante 2):




Verschlüsselte Kommunikation über Sicherheitszertifikate (S/MIME) und –schlüssel (PGP)

Funktionsweise:

Für die Teilnahme ist bei beiden Varianten zunächst eine einmalige, kostenfreie Registrierung nötig. Im ersten Schritt dieser Registrierung erhalten Sie von Ihrem Berater eine vertrauliche E-Mail. Diese wird zunächst von unserem System zurückgehalten und Sie erhalten stattdessen folgende Registrierungsmail:

Registrierungsmail

Registrierung Secure E-Mail der Sparkasse Duisburg 

Klaus Kunde
an mich  12:52 (vor 40 Minuten)  


Guten Tag,

die Sparkasse Duisburg (bernd.berater@spk-du.de) möchte Ihnen eine Nachricht zukommen lassen, deren Inhalt vertraulich ist. Deshalb wird die Nachricht nicht ungeschützt übermittelt.

Sollten Sie bereits ein S/MIME Zertifikat besitzen, so antworten Sie bitte mit einer signierten E-Mail auf diese Nachricht. Sie brauchen keinen Text hinzufügen.

Sollten Sie bereits einen PGP Schlüssel besitzen, so antworten Sie bitte mit einer E-Mail, welche den entsprechenden öffentlichen Schlüssel als Anhang trägt.

Sollten Sie weder ein S/MIME Zertifikat noch einen PGP Schlüssel besitzen, haben Sie die Möglichkeit, sich unter Verwendung der unten aufgeführten Benutzerdaten an unserem Secure E-Mail Webmailer zu registrieren.

Bitte nutzen Sie dafür den folgenden Link: <https://securemail.sparkasse.de/spk-du/> 

Benutzer ID: klaus.kunde@gmail.com
Das Passwort erhalten Sie von Ihrem Kundenberater.

Bitte beachten Sie die Hinweise in unserem Anwendungslaufplan zur Secure E-Mail und auf unserem Internetauftritt.

Mit freundlichen Grüßen
Ihre Sparkasse Duisburg

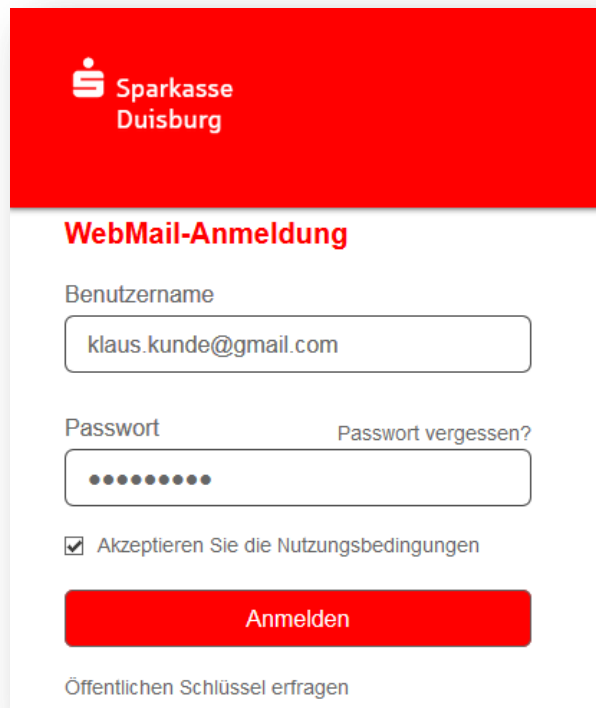
Bei Eingang dieser E-Mail ist es möglich, dass Ihr E-Mail-Programm eine Warnmeldung ausgibt. Der Grund hierfür ist, dass diese E-Mail mit einem Zertifikat der Sparkasse Duisburg signiert wurde, welches Ihrem System noch nicht bekannt ist. Bitte vertrauen Sie diesem Zertifikat. Zukünftige Warnmeldungen bleiben somit aus.

Die Registrierungsmail muss nun analog dem gewählten Verfahren bearbeitet werden:


Variante 1: WebMail-Verfahren „Sichere E-Mail“ (Standardverfahren)

Sie möchten sich als Teilnehmer registrieren lassen. Wählen Sie sich über den dargestellten Link („Login page“) in das System ein. Hier wird dann ein Registrierungspasswort benötigt, welches Sie telefonisch von Ihrem Berater erhalten. Dieses ist nur für die Erstanmeldung gültig und muss dann geändert werden. Das neue Passwort muss aus mindestens 8 Zeichen bestehen und neben Groß- und Kleinbuchstaben auch Ziffern enthalten.

Schritt 1: WebMail-Anmeldung



The screenshot shows the Sparkasse Duisburg WebMail login interface. It features a red header with the Sparkasse Duisburg logo and name. Below the header, the title 'WebMail-Anmeldung' is displayed in red. The form includes a 'Benutzername' field with the email address 'klaus.kunde@gmail.com', a 'Passwort' field with masked characters, and a 'Passwort vergessen?' link. A checkbox is checked for 'Akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen'. A red 'Anmelden' button is at the bottom, and a link for 'Öffentlichen Schlüssel erfragen' is at the very bottom.

 Sparkasse
Duisburg

WebMail-Anmeldung

Benutzername
klaus.kunde@gmail.com

Passwort [Passwort vergessen?](#)
●●●●●●●●


Akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen

Anmelden

[Öffentlichen Schlüssel erfragen](#)

Schritt 2: Persönliche Informationen und Vergabe eines neuen Kennwortes

Bitte vergeben Sie ein neues Kennwort.

 Sparkasse
Duisburg Deutsch ▾

Registrierung für: klaus.kunde@gmail.com

① Identifizierung | **② Persönliche Informationen** | ③ Sicherheitsfragen | ④ Kanal

Vorname ✓

Nachname ✓

Neues Passwort setzen ✓

Passwortstärke


Passwort bestätigen ✓

Bevorzugte Sprache ▾

Das Passwort muss aus mindestens 8 Zeichen bestehen.
Bitte verwenden Sie mind. einen Großbuchstaben, weitere Buchstaben und
Ziffern.
Folgende Sonderzeichen können ebenfalls benutzt werden: !#\$%&'()*+,-./:;
<=>?@[\\]^_`{|}~

Schritt 3: Sicherheitsfragen

Legen Sie eine Sicherheitsfrage mit Ihrer Antwort an.

 Sparkasse
Duisburg Deutsch ▾

Registrierung für: klaus.kunde@gmail.com

✔ Identifizierung	✔ Persönliche Informationen	③ Sicherheitsfragen	④ Kanal
-------------------	-----------------------------	---------------------	---------

1. Bitte wählen Sie eine Frage aus.

Wie lautet der Geburtsname Ihrer Mutter? ▾

Ihre Antwort ✔

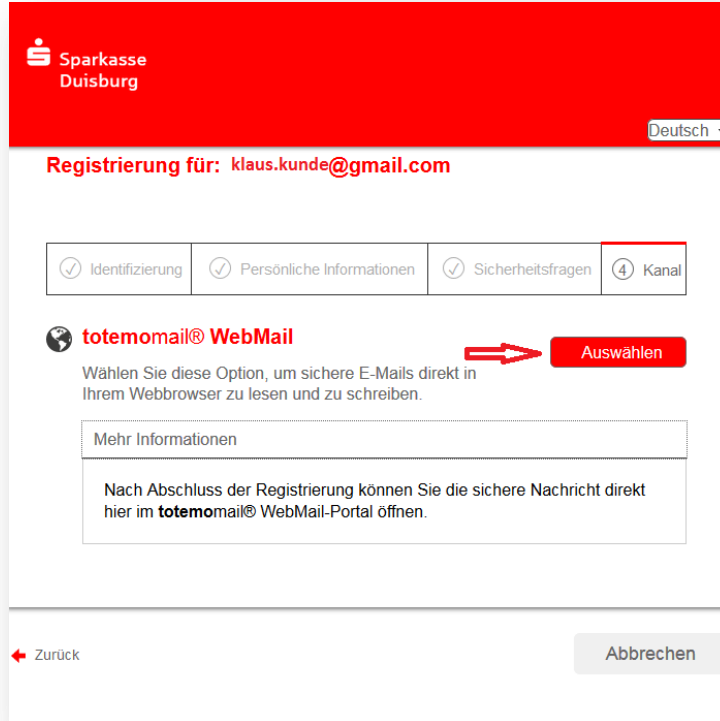
Mustermann|

[← Zurück](#) [Abbrechen](#) [Weiter](#)

Sollten Sie Ihr Passwort einmal vergessen haben, können Sie es mit Hilfe der Sicherheitsfragen zurücksetzen. Bitte wählen Sie deshalb nur solche Fragen, deren Antworten von anderen nicht einfach erraten werden können.

Schritt 4: Kanal auswählen

Wählen Sie totemomail WebMail aus.





The screenshot shows the registration interface for Sparkasse Duisburg. At the top, the logo and name 'Sparkasse Duisburg' are displayed in a red header. Below this, the user's email 'klaus.kunde@gmail.com' is shown. A progress bar indicates four steps: 'Identifizierung', 'Persönliche Informationen', 'Sicherheitsfragen', and 'Kanal', with the 'Kanal' step being the current one. The 'totemomail® WebMail' option is selected, and a red arrow points to the 'Auswählen' button. Below this, there is a section for 'Mehr Informationen' with a text box containing instructions on how to access the secure message after registration. At the bottom, there are 'Zurück' and 'Abbrechen' buttons.

Sparkasse
Duisburg

Deutsch

Registrierung für: klaus.kunde@gmail.com


Identifizierung ✓ Persönliche Informationen ✓ Sicherheitsfragen ✓ 4 Kanal

 **totemomail® WebMail**  **Auswählen**

Wählen Sie diese Option, um sichere E-Mails direkt in Ihrem Webbrowser zu lesen und zu schreiben.

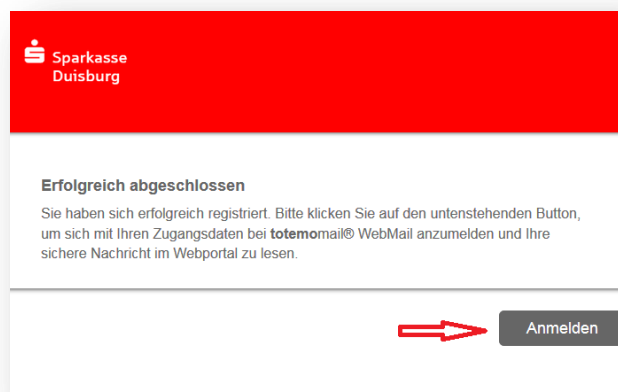
Mehr Informationen

Nach Abschluss der Registrierung können Sie die sichere Nachricht direkt hier im **totemomail®** WebMail-Portal öffnen.

 Zurück **Abbrechen**

Bestätigung

Sie haben die Registrierung erfolgreich abgeschlossen.




The screenshot shows the confirmation screen after successful registration. The Sparkasse Duisburg logo is at the top. The main heading is 'Erfolgreich abgeschlossen'. Below this, there is a message instructing the user to click the 'Anmelden' button to log in with their credentials and view their secure message. A red arrow points to the 'Anmelden' button.

Sparkasse
Duisburg

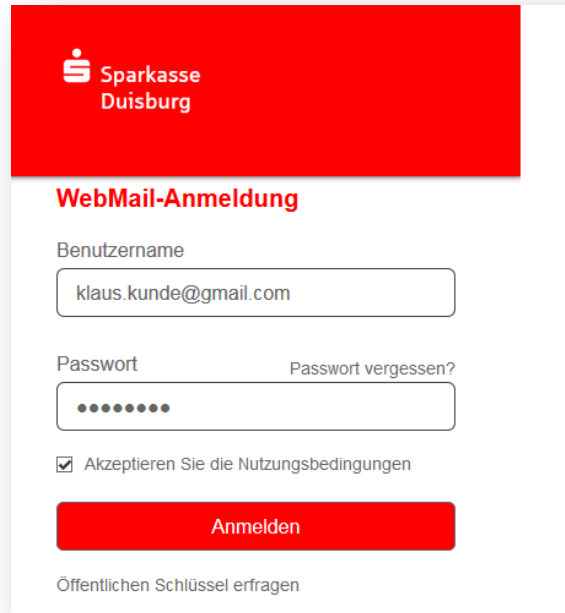
Erfolgreich abgeschlossen

Sie haben sich erfolgreich registriert. Bitte klicken Sie auf den untenstehenden Button, um sich mit Ihren Zugangsdaten bei **totemomail®** WebMail anzumelden und Ihre sichere Nachricht im Webportal zu lesen.

 **Anmelden**

Schritt 5: Erneute WebMail-Anmeldung

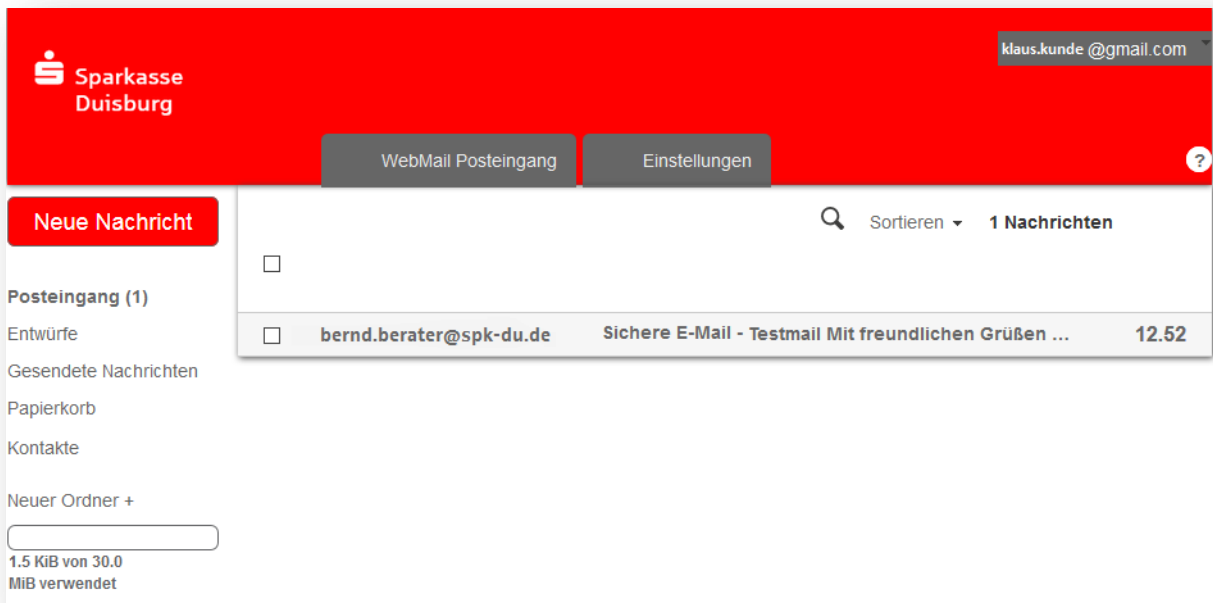
Melden Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und dem neuen Kennwort an.



The screenshot shows the login interface for Sparkasse Duisburg WebMail. It features a red header with the logo and name. Below the header, the title "WebMail-Anmeldung" is displayed. The form includes fields for "Benutzername" (username) and "Passwort" (password). The username field contains "klaus.kunde@gmail.com". The password field is masked with dots. There is a "Passwort vergessen?" link next to the password field. A checkbox labeled "Akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen" is checked. A red "Anmelden" button is positioned below the form. At the bottom, there is a link for "Öffentlichen Schlüssel erfragen".

Schritt 6

Sie gelangen nun in den Posteingang und können die verschlüsselte E-Mail nun öffnen. Ihnen stehen 30 MB Speicher zur Verfügung.



The screenshot displays the Sparkasse Duisburg WebMail inbox. The top navigation bar is red and contains the logo, the name "Sparkasse Duisburg", and the user's email address "klaus.kunde@gmail.com". Below the navigation bar, there are two tabs: "WebMail Posteingang" (selected) and "Einstellungen". The main content area shows a list of messages. The first message is from "bernd.berater@spk-du.de" with the subject "Sichere E-Mail - Testmail Mit freundlichen Grüßen ..." and a timestamp of "12.52". The left sidebar contains a list of folders: "Posteingang (1)", "Entwürfe", "Gesendete Nachrichten", "Papierkorb", "Kontakte", and "Neuer Ordner +". At the bottom of the sidebar, it indicates "1.5 KiB von 30.0 MiB verwendet".

Hinweis:

Die E-Mail halten wir in diesem Verfahren 180 Tage lang für Sie bereit.

Sie autorisieren sich über einen Browser mit Benutzernamen (E-Mail-Adresse) und Passwort. Ist eine neue E-Mail in Ihrem WebMail-Postkasten eingegangen, erhalten Sie von „Sichere E-Mail“ eine Benachrichtigung mit einem Link zum Aufruf des WebMail-Systems.

**Variante 2: Verschlüsselte Kommunikation via S/MIME oder PGP
(Spezialvariante)**

Sie nutzen bereits ein entsprechendes Zertifikat oder einen Schlüssel. In diesem Fall beantworten Sie die Registrierungsmail bitte und unterschreiben diese Antwort mit Ihrem Zertifikat bzw. hängen den Schlüssel als Dateianhang an.

Hinweis:

Bei der E-Mail-Verschlüsselung mit S/MIME-Zertifikat oder PGP-Schlüssel erhalten Sie die E-Mail immer direkt in Ihrem verwendeten E-Mail-Programm. Die Ver- und Entschlüsselung der Nachrichten erfolgt hierbei zwischen „Sichere E-Mail“ der Sparkasse und Ihrem E-Mail-Client automatisch.