

PIN entsperren oder ändern am Geldautomaten

Wenn Sie Ihr Online-Banking wegen **mehrfach falsch eingegebener PIN gesperrt** haben oder wenn Sie Ihre **Online-Banking-PIN vergessen** haben, können Sie in wenigen Schritten Ihr Online-Banking entsperren und eine neue PIN festlegen. (Hinweis: Die nachfolgenden Abbildungen zeigen das Betriebssystem IOS. Für Android könnte die Abbildungen minimal abweichen.)

Stecken Sie Ihre **Sparkassen-Karte in den Geldautomaten** und tippen Sie auf „Service-Funktionen“.

Wählen Sie dann „**Online-Banking-PIN ändern**“.



Bitte geben Sie die **PIN Ihrer Sparkassen-Card** ein und tippen auf „**Bestätigung**“.



Wählen Sie ggf. den betroffenen Online-Banking-Zugang aus.

Geben Sie nun eine **selbst gewählte mindestens 5stellige „Einmal-PIN“** für Ihr Online-Banking ein und tippen auf „**Bestätigung**“.



Tippen Sie Ihre **selbst gewählte 5stellige „Einmal-PIN“** ein zweites Mal ein und drücken Sie „**Bestätigung**“.



Variante 1: Einrichtung über die Sparkassen-App

Öffnen Sie nun Ihre Sparkassen-App.

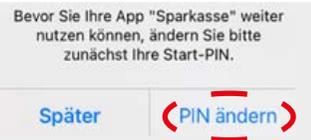


Ihnen wird jetzt Ihre Finanzübersicht angezeigt. **Aktualisieren** Sie diese mittels „Runterziehen“, um im nächsten Schritt die am Geldautomaten selbst gewählte 5stellige „Einmal-PIN“ einzugeben.



Hinweis: u. U. wird Ihnen zunächst eine Fehlermeldung angezeigt. Wiederholen Sie den Vorgang.

Drücken Sie auf „PIN ändern“ und geben Sie nun Ihre „individuelle PIN“ ein.



Wiederholen Sie diese „individuelle PIN“ und bestätigen Sie diese wie gewohnt mit einer TAN.

Hinweis: Manchmal werden Sie aufgefordert, ein weiteres Mal Ihre am Geldautomaten erzeugte „Start-PIN“ einzugeben.

Variante 2: Einrichtung über den Desktop/Browser

Melden Sie sich im Online-Banking mit Ihrem „Anmelde-namen“ und Ihrer am Geldautomaten selbst gewählten 5stelligen „Start-PIN“ an.



Nach der Anmeldung im Online-Banking werden Sie zur **Änderung der PIN** aufgefordert.

Sie müssen Ihre „individuelle PIN“ zweimal eingeben und bestätigen Sie diese wie gewohnt mit einer TAN.

Online-Banking: Login
PIN ändern

Guten Tag Herr Mustermann,

die von Ihnen verwendete persönliche Identifikations-Nummer (PIIN) ist zur Absicherung Ihrer K

Bitte wählen Sie eine 5- bis 38-stellige PIN, die nur Ihnen bekannt ist, und notieren oder speich
Erlaubte Zeichen zur Vergabe der PIN sind:
• Kleinbuchstaben von a - z
• Großbuchstaben von A - Z
• Ziffern von 0 - 9
• Sonderzeichen a, o, ü bzw. Ä, Ö, Ü und & sowie ! % & / () = ? * # . , -

HABEN SIE NOCH FRAGEN? WIR HELFEN GERNE WEITER.

Online-Banking-Hotline: 0203 2815-9000, Mo. – Fr. von 8 bis 20 Uhr.

Weiterführende Informationen zum Online-Banking erhalten Sie unter: sparkasse-duisburg.de/online-banking-hilfe



Weitere hilfreiche Übersetzungen gibt's hier:
sparkasse-duisburg.de/translation-service

