



Werden Sie die Stimme unserer Sparkasse!

Für unser Kunden-Service-Center suchen wir

Mitarbeiter/-innen im Inbound/Outbound (m/w/d)

in Vollzeit oder Teilzeit.

Ihre vorrangigen Aufgaben

- fallabschließende Erledigung von telefonischen Kundenanfragen und Kundenaufträgen
- qualitativer Produkt- und Terminverkauf
- Entgegennahme von Wertpapier-Aufträgen
- Rückrufvereinbarungen mit ausführlicher Informationsweitergabe an Kundenberater und Fachabteilungen

Sie sollten folgende Anforderungen erfüllen

- Ausbildung bzw. Berufserfahrung im Bankensektor, vorzugsweise im In-/Outbound
- gute sprachliche Ausdrucksfähigkeit
- hohe mediale Kompetenz
- ausgeprägte Kundenorientierung mit hoher Abschluss- und Vertriebsstärke
- starke Teamfähigkeit
- Flexibilität bei der Arbeitszeitgestaltung (8 bis 20 Uhr)

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Ihre aussagekräftige Bewerbung inklusive Ihrer Gehaltsvorstellung senden Sie bitte kurzfristig an die Sparkasse Duisburg, Personal, Königstraße 23–25, 47051 Duisburg bzw. an personal@spk-du.de.

Für Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung:

Herr Impelmann aus dem Kunden-Service-Center, Telefon 0203 2815-828010

Frau Engeln aus dem Personalbereich, Telefon 0203 2815-831010