

# Vermittlung von Versicherungsangeboten

## → Registrierung

Versicherungsvermittler werden in einem zentralen Vermittlerregister registriert.

## → Erlaubnispflicht

Die gewerbsmäßige Vermittlung von Versicherungen bedarf einer Erlaubnis der IHK. Prüfungspunkte sind u. a. die Zuverlässigkeit und Sachkunde des Versicherungsvermittlers.

## → Informationen

Vor dem ersten Gespräch müssen dem Kunden wichtige, den Vermittler betreffende Informationen ausgehändigt werden.

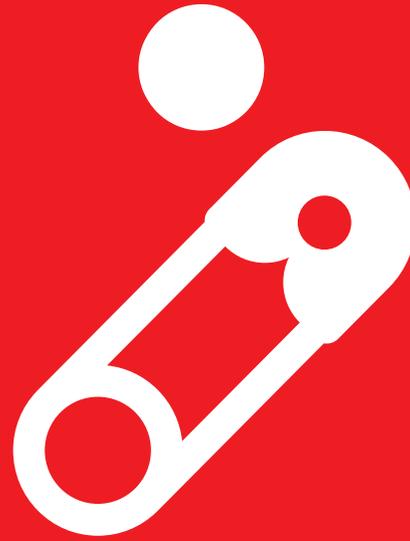
## → Beratung

Die Beratung muss der Kundensituation und den Kundenwünschen entsprechen sowie eine Begründung der erteilten Ratschläge enthalten.

## → Dokumentation

Die Beratung und die Gründe für die Empfehlung einer bestimmten Versicherung sind zu dokumentieren.

Selbstverständlich erfüllt unser Haus die gesetzlichen Anforderungen für Versicherungsvermittler.



[sparkasse-duisburg.de/versicherung](http://sparkasse-duisburg.de/versicherung)

DU 260 898 (09/2018)

Versicherungsvermittlung

# Versichern ist einfach.

Wenn die Sparkasse für die passende Absicherung sorgt.

Wenn's um Geld geht

 **Sparkasse  
Duisburg**

## Informationen zum Vermittler

 **Sparkasse  
Duisburg**

Königstraße 23–25  
47051 Duisburg

Telefon 0203 2815-0  
Telefax 0203 2815-800090  
E-Mail [info@spk-du.de](mailto:info@spk-du.de)  
[www.sparkasse-duisburg.de](http://www.sparkasse-duisburg.de)

Registrierungs-Nr. im Vermittlerregister:  
D-Q790-D0AHD-94



**Kundeninformation  
zur Versicherungsvermittlung  
und -beratung**

# Wir vermitteln passgenaue Versicherungsangebote

Eine umfassende Beratung und zuverlässige **Qualitätsprodukte stehen bei uns im Mittelpunkt**. Wir ermitteln Ihren optimalen Versicherungsbedarf und erarbeiten gemeinsam mit Ihnen eine maßgeschneiderte Absicherung.

**Ausgezeichnete Leistungen** im Schadensfall und ein umfassender **und unkomplizierter Service** sind für uns selbstverständlich.

Wir stehen Ihnen als **Ansprechpartner für alle Versicherungsverträge** gerne zur Verfügung. Sprechen Sie uns an!

## Bauspar- und Versicherungsservice

Telefon: 0203 2815-835000, Telefax: 0203 2815-835090

E-Mail: [bausparen-versicherungen@spk-du.de](mailto:bausparen-versicherungen@spk-du.de)

[www.sparkasse-duisburg.de/versicherung](http://www.sparkasse-duisburg.de/versicherung)

## Unsere Versicherungen

Wir sind als Mehrfachvertreter mit einer Erlaubnis nach § 34 d Abs. 1 GewO tätig. Unsere Vermittlungstätigkeit ist auf die nachfolgenden Versicherungsunternehmen beschränkt. Je nach Art der Versicherung erfolgt die Vermittlung nur für ein einzelnes oder mehrere Versicherungsunternehmen.

Markt- und Informationsgrundlage für unsere Vermittlerleistung und unsere Empfehlungen sind nachfolgend genannte Produktpartner:

- Provinzial Rheinland Versicherung AG
- Provinzial Rheinland Lebensversicherung AG
- ÖRAG Rechtsschutzversicherungs-AG
- UKV-Union Krankenversicherung AG
- URV-Union Reiseversicherung AG
- Allianz Lebensversicherungs-AG
- neue leben Lebensversicherung AG
- HDI Versicherung AG
- Credit Life / RheinLand Versicherungs AG
- Sparkassen Pensionskassen AG
- Uelzener Allgemeine Versicherungs-Gesellschaft a. G.

Die Vermittlung weiterer Anbieter erfolgt nur im Einzelfall.



Ob Privat-, Gewerbe- oder Firmenkunde: Wir bieten Ihnen maßgeschneiderte Versicherungslösungen!

Die Sparkasse berät ihre Kunden bei der Ermittlung des Versicherungsbedarfs und der Auswahl der geeigneten Versicherung.

Für den Abschluss von Versicherungen erhält die Sparkasse Duisburg von den jeweiligen Anbietern die üblichen gesetzkonformen Abschlussvergütungen, die in den Versicherungsprämien enthalten sind.

Die Sparkasse Duisburg überprüft in regelmäßigen Abständen ihre Vertriebspartner und deren Produkte. Hierzu nutzen wir neben den von den Gesellschaften zur Verfügung gestellten Informationen auch unabhängige Ratings und Vergleichssoftware. Die Auswahl des Vertriebspartners erfolgt über verschiedene Kriterien wie Kapitalstärke, Preis-Leistungs-Verhältnis des jeweiligen Produkts, Produktmerkmale, Qualität des Schadensservices.

Die Sparkasse Duisburg arbeitet mit dem jeweiligen Partner als Versicherungsvertreter zusammen. Eine Aufstellung der aktuellen Partner stellen wir Ihnen auf Wunsch gerne zur Verfügung.

Die Sparkasse Duisburg verzeichnet keine direkte oder indirekte Beteiligung von über 10 % an den Stimmrechten oder Kapital eines Versicherungsunternehmens. An der Sparkasse Duisburg verfügt kein Versicherungsunternehmen über eine direkte oder indirekte Beteiligung von über 10 % an Stimmrechten oder an Kapital.

## EU-Vermittlerrichtlinie

Das zentrale Vermittlerregister wird elektronisch geführt beim

### Deutschen Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e. V.

Breite Straße 29

10178 Berlin

Telefon 030 20308-0

Telefax 030 20308-1000

E-Mail [infocenter@berlin.dihk.de](mailto:infocenter@berlin.dihk.de)

[www.dihk.de](http://www.dihk.de)

Unsere Eintragung als Mehrfachvermittler kann auf der Internetseite überprüft werden: [www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info)

Bei entstehenden Streitigkeiten haben Sie die Möglichkeit, die nachfolgende **Schlichtungsstelle** zu kontaktieren:

### Versicherungsombudsmann e. V.

Postfach 08 06 32

10006 Berlin

Telefon 0800 3696000

Telefax 0800 3699000

E-Mail [beschwerde@versicherungsombudsmann.de](mailto:beschwerde@versicherungsombudsmann.de)

[www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)

